

Условия предоставления услуги «Автоплатеж»

1. Описание услуги «Автоплатеж»

1.1. Услуга «Автоплатеж» (далее – Услуга) - это услуга по исполнению Обществом с ограниченной ответственностью «Единая информационная система ЖКХ» (далее – Общество) распоряжения Клиента (потребителя жилищно-коммунальных услуг, далее – Клиент) на периодический перевод денежных средств со счета банковской карты Клиента в соответствии с параметрами (период, сумма и т.д.), определенными в распоряжении Клиента, поставщику услуг (юридическое лицо, предоставляющее жилищно-коммунальные услуги, далее - Поставщик).

1.2. Перевод денежных средств осуществляется в валюте РФ со счета банковской карты платежных систем VISA, MasterCard и МИР, эмитированной любым банком.

1.3. Общество не взимает комиссии за предоставление Услуги. Комиссия за осуществления Автоплатежа взимается в соответствии с тарифами Банка–эквайера¹ (далее – Банк). Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в тарифы с уведомлением Клиентов через информационные стенды в подразделениях Банка и сайт Банка.

1.4. Списание сумм платежей и комиссий Банка осуществляется со счета банковской карты, к которой подключена Услуга - реквизиты которой были указаны Клиентом в момент подключения.

2. Порядок подключения Услуги

2.1. Подключение Услуги происходит при оплате Клиентом жилищно-коммунальных услуг (далее – ЖКУ) с использованием «Личного кабинета жителя» (далее – ЛК) или мобильного приложения «Кабинет-Жителя.рф».

2.2. При оплате квитанций за ЖКУ путем нажатия на кнопку «Подключить Автоплатеж» с банковской карты Клиента списывается сумма, начисленная ему в текущем периоде.

2.3. Списание денежных средств производится ежемесячно со счета банковской карты Клиента, после начисления платы и доставки счет-квитанции за ЖКУ Клиенту Поставщиком.

2.4. Если Клиент подключает Автоплатеж, не имея начисленной платы и/или задолженности за ЖКУ, в поле «Сумма платежа» указывается сумма на усмотрение Клиента. Указанные денежные средства поступают на лицевой счет Клиента и засчитываются в счет будущих оплат за ЖКУ.

3. Порядок отключения Услуги

3.1 Отключение Услуги производится в авторизованной зоне ЛК в разделе «Оплаты» в любое время по инициативе Клиента.

4. Прочие условия

4.1. Услуга не может быть оказана в случаях, если:

- общая сумма Автоплатежа и сумма комиссии за Автоплатеж превышает расходный лимит банковской карты;
- банковская карта заблокирована и/или счет банковской карты закрыт;

- операции по карте приостановлены в случаях, установленных действующим законодательством РФ;
- счет Поставщика закрыт;
- изменились условия договора между Обществом и Поставщиком по части оказания Услуги в связи с чем исполнение автоплатежа не представляется возможным;
- Договор между Обществом и Поставщиком расторгнут и/или имеется наличие информации о ликвидации Поставщика;
- отсутствует задолженность Клиента (для Автоплатежей, осуществляемых на основании информации от Поставщика).

4.2. В случае неисполнения Автоплатежа по причинам, указанным в п. 4.1., Общество в установленные сроки будет повторно делать запросы на осуществления Автоплатежа. Если в течение этого времени причины, препятствующие исполнению Автоплатежа, не будут устранены, Автоплатеж за этот период не будет осуществлен.

4.3. Если Поставщик учитывает задолженность прошлых периодов при выставлении счета в текущем периоде, то счет будет оплачен с помощью услуги «Автоплатеж» в следующем периоде. В противном случае его будет необходимо оплатить другим удобным для Клиента способом.

4.4. После устранения причин, препятствующих исполнению Автоплатежа, очередной Автоплатеж будет осуществляться только за период, являющийся текущим для данного Автоплатежа.

5. Права и обязанности, ответственность Сторон

5.1. Общество обязуется предоставить Клиенту возможность оплаты ЖКУ с использованием Услуги «Автоплатеж».

5.2. В случае невозможности осуществить списание денежных средств с банковской карты Клиента в течение установленного срока, Общество уведомит Клиента о невозможности исполнить платеж посредством e-mail-сообщения на адрес электронной почты, к которой привязана учетная запись плательщика в ЛК.

5.3. Общество имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с обязательным извещением об этом Клиента не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления изменений в силу путем размещения информации об изменениях в ЛК.

5.4. Клиент соглашается с тем, что Общество имеет право отказать или прекратить предоставление Услуги при выявлении фактов и признаков нарушения действующего законодательства РФ и/или информационной безопасности, в т.ч. и в отношении держателя банковской карты.

5.5. В случае невозможности перечисления суммы перевода Поставщику и/или в случае возврата денежных средств из Банка, где открыт счет Поставщика, по причине неверно указанных реквизитов/ закрытия счета Поставщика и пр., сумма возвращенного Автоплатежа зачисляется на счет банковской карты Клиента.

5.6. Общество не несет ответственность за ненадлежащее предоставление Услуги в случае указания Клиентом в заявлении неверных или недостаточно полных реквизитов для осуществления Автоплатежа, а также за правильность выставленной Поставщиком суммы задолженности.

6.2. Общество не несет ответственности за невозможность предоставления Услуги по независящим от Общества обстоятельствам.