

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЕСТРА при расчетах платежными поручениями

Настоящие Условия использования реестра при расчетах платежными поручениями являются публичной офертой, содержащей условия заключения Соглашения об использовании реестра при расчетах платежными поручениями. Изложенный ниже текст Условий является адресованным Получателям официальным публичным предложением АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ» заключить Соглашение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Получателем предусмотренных Условиями и означающих безоговорочное принятие таким Получателем всех условий настоящей оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Совершение указанных в Условиях действий является подтверждением согласия Получателя заключить Соглашение на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей оферте (далее – «Акцепт оферты»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Клиент – физическое лицо, имеющее денежное обязательство перед Получателем.

НКО – НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЭЛЕКСНЕТ» (АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО)/АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ» (Лицензия на осуществление банковских операций №3314-К выдана Банком России «31» декабря 2019 года).

Отчетный день – день принятия к исполнению НКО распоряжения Плательщика в целях совершения Перевода. Считается от 00:00:00 часов до 23:59:59 часов.

Партнер – Общество с ограниченной ответственностью «Единая Информационная Система ЖКХ» (ИНН 7806206017), привлеченное Сторонами в целях оказания информационно-технологических и иных сопутствующих услуг в связи с осуществлением НКО расчетов по переводам в пользу Получателя. Права и обязанности Партнера и каждой из Сторон в рамках информационно-технологического взаимодействия устанавливаются в отдельных договорах, заключенных каждой из Сторон с Партнером.

Партнер также оказывает услуги Получателю, в рамках которых сайт Партнера в сети Интернет по адресу: <https://eis24.me/> (далее – «Web-сайт») содержит информацию об услугах Получателя, оказываемых Клиентам, и позволяет Клиентам осуществлять их оплату с использованием платежной карты.

Получатель – юридическое лицо, осуществляющее деятельность на территории Российской Федерации (далее – «РФ») по оказанию физическим лицам жилищно-коммунальных услуг, являющееся получателем денежных средств Плательщиков в счет оплаты таких услуг самостоятельно в соответствии с жилищным законодательством РФ, заключившее Соглашение с НКО и договор об информационно-технологическом взаимодействии с Партнером.

Перевод – осуществляемая НКО операция по переводу денежных средств в валюте РФ по поручению Плательщика в целях прекращения денежного обязательства Клиента перед Получателем.

Для целей настоящего Соглашения Стороны различают следующие виды Переводов:

- Перевод с использованием платежной карты через личный кабинет Клиента на Web-сайте (далее – «Перевод с использованием карты»);
- все иные Переводы, осуществленные через предоставляемые НКО Плательщикам сервисы и каналы.

Плательщик - физическое лицо, осуществляющее Перевод.

Рабочий день – любой календарный день, кроме установленных законодательством РФ выходных и нерабочих праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства РФ.

Реестр – содержащий информацию о Переводах в пользу Получателя за Отчетный день файл, формируемый НКО и передаваемый НКО Партнеру, являющегося уполномоченным Получателем лицом на совершение действий по сбору, обработке и передаче информации о Переводах в адрес Получателя.

Соглашение – заключаемое/заключенное между НКО и Получателем в порядке и на условиях, определенных настоящими Условиями использования реестра при расчетах платежными поручениями (далее - «Условия»), Соглашение об использовании реестра при расчетах платежными поручениями, неотъемлемой частью которого являются Условия, включая все приложения к ним.

Стороны Договора – НКО и Получатель (в дальнейшем именуются «Стороны» при совместном упоминании и «Сторона» - при раздельном упоминании)

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Для целей оптимизации расчетов по переводам Получатель и НКО выражают согласие об использовании платежного поручения, составленного на основании Реестра.

2.2. Стороны согласовали, что НКО не позднее рабочего дня, следующего за Отчетным днем, осуществляет по предоставленным Партнером реквизитам Получателя перечисление общей суммы принятых Переводов 1 (Одним) платежным поручением, составленным на основании Реестра:

Назначение платежа для перечисления Переводов: Перевод принятых денежных средств по Реестрам от _____._____ согласно условиям использования реестров при расчетах п/п (<https://eis24.me/>). НДС не облагается.

2.3. Условия размещаются в сети Интернет на Web-сайте.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

3.1. НКО по поручению Получателя обязуется передавать Реестр в адрес Партнера в формате, согласованном НКО с Партнером, не позднее 12:00:00 часов рабочего дня, следующего за Отчетным днем.

Реестр за Отчетные дни, являющиеся выходными или нерабочими праздничными днями, направляется НКО не позднее 12:00:00 часов первого рабочего дня, следующего за выходными либо нерабочими праздничными днями.

При отсутствии Переводов за Отчетный день НКО формирует и направляет Партнеру пустой файл Реестра.

3.2. В случае несоответствия формата Реестра согласованному с Партнером формату или несоответствия суммы, указанной в Реестре(ах), сумме, перечисленной НКО на счет Получателя, Получатель (в том числе, при посредничестве Партнера) в день получения Реестра отправляет НКО соответствующее информационное сообщение по адресу электронной почты НКО, указанному в разд. 5 настоящих Условий.

3.3. Если предоставленный Реестр не опротестован Получателем (в том числе, при посредничестве Партнера) в течение 5 (Пяти) рабочих дней после осуществления НКО с Получателем расчетов в соответствии с п. 2.2. Условий, НКО считает, что Получатель подтверждает правильность произведенных расчетов за указанный в Реестре период. Опротестование осуществляется путем отправки Получателем (в том числе, при посредничестве Партнера) заявления с указанием расхождений на адреса электронной почты НКО ecom@elecsnet.ru, backoffice@elecsnet.ru.

3.4. При необходимости внесения изменений или возврата Перевода, направленного в адрес Получателя, Плательщик/Клиент обращается напрямую к Получателю.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Соглашение вступает в силу с даты совершения Получателем действий, направленных на Акцепт оферты, и действует неопределенный срок.

Акцептом оферты признается совершение Получателем после получения оферты (при посредничестве Партнера) действий, подтверждающих согласие на использование реестра при расчетах платежными поручениями в рамках Соглашения. В частности, таким действием будет считаться факт не направления Получателем НКО отказа от заключения Соглашения на условиях настоящей оферты в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты первого перечисления НКО Получателю общей суммы принятых Переводов в соответствии с п. 2.2. Условий. В этом случае Получатель считается заключившим с НКО Соглашение на условиях, изложенных в Условий.

4.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от Соглашения в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления другой Стороне. Указанное уведомление должно быть отправлено по почте (с уведомлением о вручении) или курьером не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Соглашения. В случае отказа НКО от Соглашения, допускается передача соответствующего уведомления Получателю через Партнера. В этом случае установленный настоящим пунктом срок начинает свое течение с момента получения уведомления Партнером.

4.3. При отсутствии Переводов в адрес Получателя в течение 3 (Трех) последовательных календарных месяцев, а также в случае прекращения полномочий Партнера, предусмотренных настоящими Условий и соответствующими договорами, заключенными между Получателем и Партнером, Соглашение по завершению всех взаиморасчетов между Сторонами считается автоматически расторгнутым, а обязательства НКО по Соглашению прекращены.

НКО вправе в одностороннем порядке приостановить действие Соглашения без применения каких-либо мер ответственности к НКО со стороны Получателя при наличии у него следующих сведений:

- совершение мошеннических операций и/или участие Получателя/Партнера и/или их работников в мошеннической или иной незаконной деятельности;
- предоставление НКО недостоверной информации в рамках Соглашения;
- реализации Получателем посредством Web-сайта услуг, запрещенных или ограниченных к обороту на территории РФ, либо правилами платежных систем;
- осуществление Получателем видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации НКО;
- наличия у НКО подозрений в нарушении со стороны Получателя/Партнера законодательства РФ, в частности, законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- не предоставление запрашиваемых НКО у Получателя/Партнера документов.

4.4. НКО вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условий, а также во все приложения к ним. В случае внесения изменений в Условий НКО уведомляет об этом Получателя не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты вступления изменений в силу, путем размещения Партнером новой редакции Условий на Web-сайте.

4.5. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Соглашения или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. Сторона, получившая от другой Стороны претензию, обязана в течение 20 (Двадцати) рабочих дней удовлетворить заявленные в претензии требования или направить другой Стороне мотивированный отказ. К ответу должны быть приложены все необходимые документы.

4.6. При отсутствии согласия или в случае невозможности разрешения Сторонами споров в претензионном порядке, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

4.7. При разрешении споров, разногласий или конфликтных ситуаций электронные документы, оформленные с соблюдением требований, установленных Соглашением, могут предъявляться в суд в качестве доказательств.

4.8. Информация, полученная Сторонами в рамках исполнения Соглашения, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ или Соглашением.

4.9. Получатель согласен, что для цели приема Переводов и доведения до Плательщиков информации о возможности приема Переводов в пользу Получателя НКО и привлеченные им для этого лица используют товарный знак и/или иные средства индивидуализации Получателя.

4.10. Получатель согласен с привлечением НКО третьих лиц для исполнения Соглашения, а также взиманием НКО или привлеченными лицами комиссии при приеме Переводов.

4.11. При необходимости Стороны обязаны обмениваться (в том числе, при посредничестве Партнера) сведениями и документами в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.12. Заключением настоящего Соглашения Получатель подтверждает, что Партнер является уполномоченным представителем Получателя на получение и обработку информации при совершении Переводов, а также на направление Партнеру Реестров.

4.13. Стороны обязуются не разглашать и не использовать в корыстных целях полученные в ходе исполнения Соглашения сведения.

4.14. Все действия, предусмотренные Условиями, считаются совершенными и фиксируются Сторонами по московскому времени. Любое время, указанное в Условиях, необходимо рассматривать как московское.

5. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ НКО

АО НКО «ЭЛЕКСНЕТ»

Юридический адрес: 123557, г. Москва,

Электрический пер., д. 3/10, стр. 1

ОГРН 1027739020726

ИНН 7707033412 / КПП 770301001,

БИК 044525133

К/с 30103810845250000133 в ГУ Банка России по ЦФО

Тел. (495) 662-15-00

Факс: (495) 287-29-59

ecom@elecsnet.ru