

АППАРАТНО-ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС СИСТЕМА С-300

Бизнес-решение для комплексного учета в сфере ЖКХ



СУТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Готовое инженерно-информационное решение для расчетных центров, управляющих компаний, ТСЖ, ЖСК и ресурсоснабжающих организаций, при минимальных затратах

- ✓ Полная автоматизация бизнес-процессов
- ✓ Повышение статуса объекта, управляющей организации, застройщика
- ✓ Единое инженерно-информационное пространство
- ✓ Бесплатные сервисы для жителей по принципу «умного дома»
- ✓ Автоматизированный контроль
- ✓ Организация прямых взаиморасчетов между жителями и ресурсоснабжающими организациями
- ✓ Удаленное снятие показаний приборов учета
- ✓ Расщепление платежей без участия подрядчиков
- ✓ Удаленное управление инженерией
- ✓ Масштабируемость IT-инфраструктуры за 5 минут без дополнительных затрат

ОТЛИЧИЯ «СИСТЕМЫ С-300»

01

Можно работать в любом месте неограниченному количеству людей

02

Личный доступ сотрудников к функционалу.

03

Максимальное количество функций

04

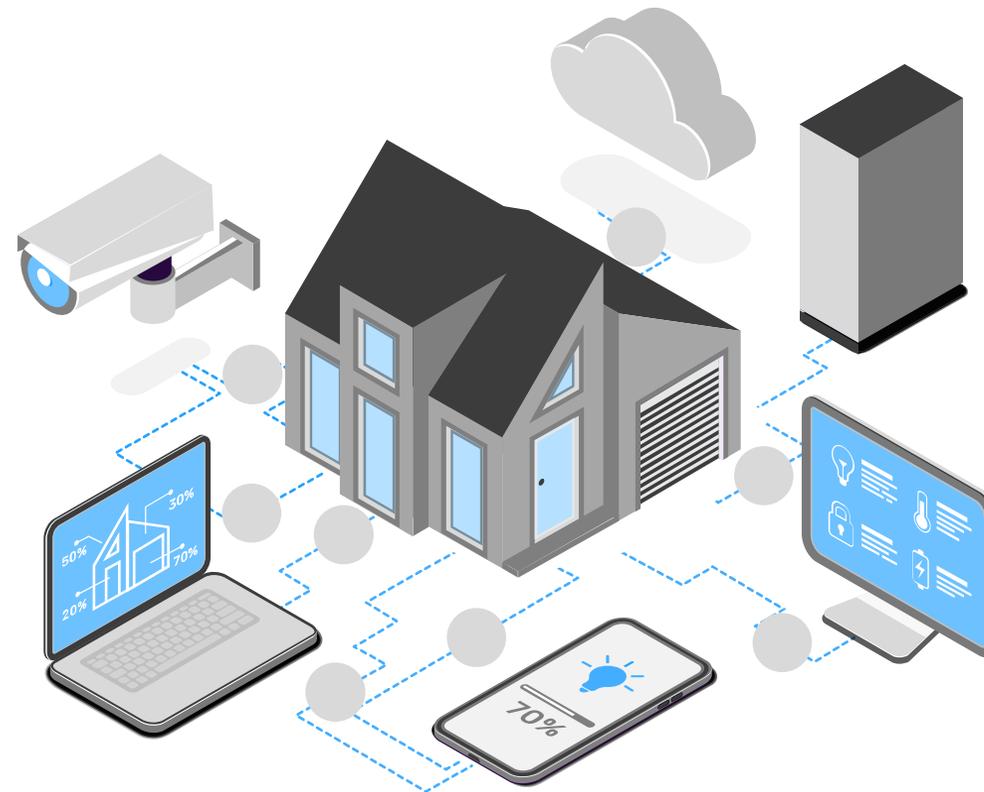
Возможность передать рутинную работу

05

Нет процесса загрузки / выгрузки каких-либо данных.

06

Отсутствие системных требований



РАСЧЕТ НАЧИСЛЕНИЙ И ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИЙ

База собственников жилья

- Все отделы компании работают с единой базой данных
- Взаимосвязанные блоки – если диспетчер введет номер телефона, то он также станет доступным для работы бухгалтерии и юристов
- Жителям предоставляются личные кабинеты (мобильные приложения, соц. сети, сайт компании)

Показания квартирных и общедомовых счетчиков

- Автоматический сбор показаний
- Сбор показаний через банки/терминалы
- Сбор через личные кабинеты
- Автоматизированный опрос общедомовых приборов учета
- Контроль ошибок жителей
- График замены счетчиков



Печать квитанций

- Расчет по постановлению правительства РФ №354
- Возможность совместной работы управляющей компании с ресурсоснабжающими организациями, фондом капитального ремонта
- Любая форма счета-извещения
- Возможность печати квитанций удаленно от расчетной группы

Обработка информации о платежах

- Данные об оплате заносятся автоматически
- Расщепление платежей
- Оплата через Интернет
- Оплата коммерческих заявок
- Широкий перечень банков, в которых можно производить оплату
- Автоматические сценарии работ с должниками

ЭЛЕКТРОННЫЕ ЖУРНАЛЫ ЗАЯВОК

Заявка, обращение

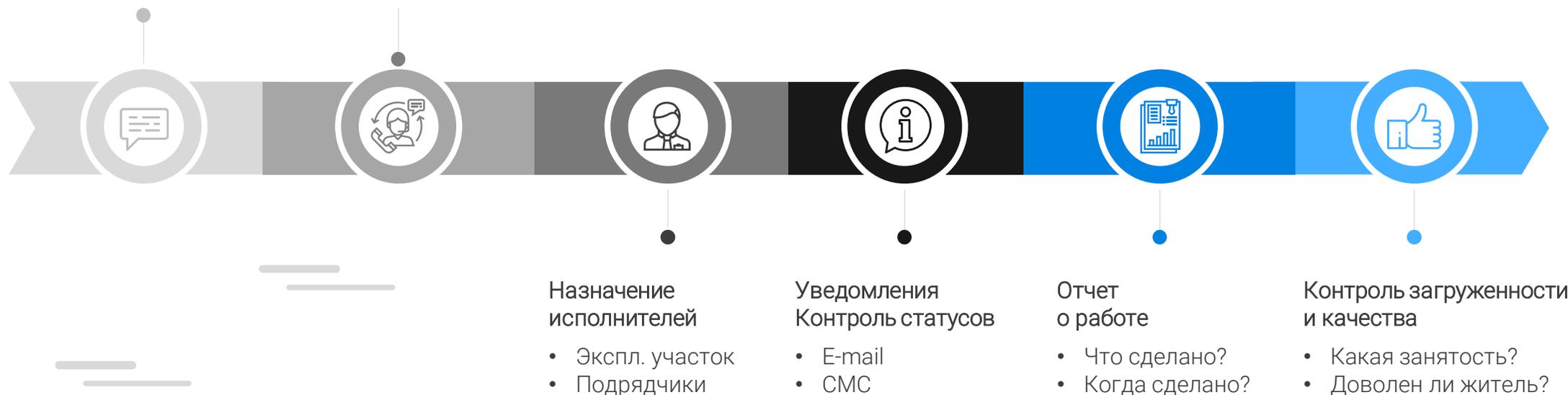
- Сотрудники
- Жители (личный кабинет)

Диспетчер, секретарь

- Телефоны
- Долги
- Счетчики

Организация диспетчерской службы с «Система С-300»:

1. Реализация любой структуры компании с возможностью передачи заявки с участка на участок, работа с входящей корреспонденцией
2. Неограниченное число сотрудников
3. Помощь другим отделам компании в заполнении, борьбе с должниками
4. Быстрый поиск по статусам, видам работ, сотрудникам и иным параметрам
5. Передача заявок подрядчикам с последующим контролем исполнения
6. Интеграция с IP-телефонией
7. Возможность для жителя напрямую сделать заявку
8. Перевод заявок в обращения и наоборот
9. SMS-оповещение об авариях и отключениях стояков



ВЫГРУЗКА В ГИС ЖКХ



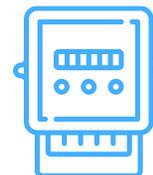
Дома

Данные об обслуживаемых объектах



Лицевые счета

Данные о помещениях и лицевых счетах



Приборы учета

Данные об общедомовых и индивидуальных приборах учета коммунальных ресурсов



Квитанции

Начисления за месяц



Настройка и помощь

Поможем сделать первоначальную настройку и выгрузку, если в этом есть необходимость



Обновления

Мы следим за обновлением протокола ГИС ЖКХ, чтобы выгрузка происходила без сбоев



Онлайн - протокол

Данные выгружаются в ГИС ЖКХ в режиме реального времени

ОСНОВНОЙ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ЭКОНОМИИ И ПОЛУЧЕНИЯ ПРИБЫЛИ

Сервис

Коммерческие заявки

- Ведение электронных журналов обеспечивает фискализацию (возможна оплата через Интернет и терминалы) – сведения сразу попадают на эксплуатационный участок и в бухгалтерию.
- Повышается дисциплина сотрудников.

Прибыль

Поверка счетчиков

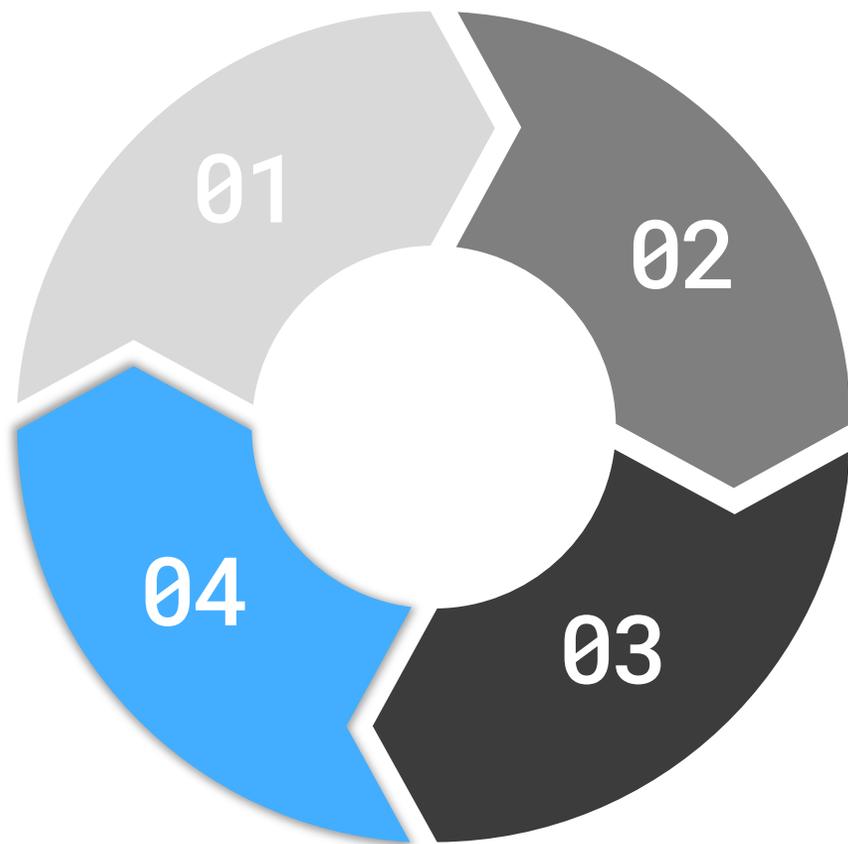
Система сама подскажет какие счетчики подлежат замене в ближайшее время, выстроит график замены и опломбировки, известит жителей об окончании сроков поверки и направит от вашего имени предложение на работы

Экономия

Снижение затрат

- Система контролирует занятость сотрудников, избавляет их от дублирующих функций, облегчает взаимодействие различных отделов Вашей компании.
- Встроенная IP-телефония снижает расходы на мобильную связь.

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ЖИТЕЛЕЙ И ВХОДЯЩЕЙ КОРРЕСПОНДЕНЦИЕЙ



01. Житель

1. Подача заявления, жалобы, претензии через личный кабинет, мобильное приложение или секретаря
2. Отслеживание хода рассмотрения обращения в режиме реального времени

03. Профильный специалист

1. При необходимости подключение к подготовке ответа специалистов из других отделов
2. Сканирование необходимых для ответа документов
3. Публикация ответа жителю, прикрепление файлов

Житель получает удобный инструмент для обращения в управляющую организацию и получения ответа. Таким образом, повышается уровень доверия, снижается социальная напряженность

02. Секретарь

1. Назначение профильного специалиста для подготовки ответа на обращение
2. Назначение срока, в течение которого необходимо дать ответ на обращение

04. Житель

1. Получение уведомления о публикации ответа на обращение
2. Ознакомление с ответом с возможностью скачивания вложенных документов и файлов

ХРАНЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ И АКТОВ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Документы, которые часто используются при работе (например, свидетельства о праве собственности, договора управления, коммерческие договора, акты выполненных работ, акты опломбировки приборов учета и т. п.), можно прикрепить в отсканированном виде в соответствующем разделе Системы.

Все заинтересованные сотрудники, имеющие доступ в соответствующий раздел Системы получат возможность скачать копию документа, не отвлекая других сотрудников и не тратя время на поиск бумажного носителя.



СОВМЕСТНАЯ РАБОТА И АНАЛИТИКА

Работа в едином информационном пространстве

1. Мониторинг энергоэффективности объектов в режиме реального времени
2. Финансовые, аналитические отчеты, прогнозирование по множеству статистических показателей и накопленной истории
3. Аналитический отчет о квартирах, сданных в аренду
4. Три группы должников – от необходимости время от времени напоминать до подготовки судебного процесса
5. Анализ общей эффективности компании
6. Формирование индивидуальных отчетов для нужд клиента

Система С-300

Бухгалтерия
вносит перерасчет за отсутствующих, вносит изменения по тарифам, контролирует долги

Тех. персонал
вносит показания по счетчикам (домовым и квартирным), следит за поверкой, исполняет работы по заявкам

Подрядчики
принимают заявки и отчитываются о произведенных работах в режиме реального времени

Диспетчерская
фиксирует выполненные коммерческие заявки, заявки по ремонту общего имущества

Инженерное оборудование
передает параметры и информацию о текущем состоянии, контролирует аварии

Монополисты
осуществляют прямые взаиморасчеты с жителями за коммунальные услуги

Управляющая компания / ТСЖ / ЖСК

Сторонние организации

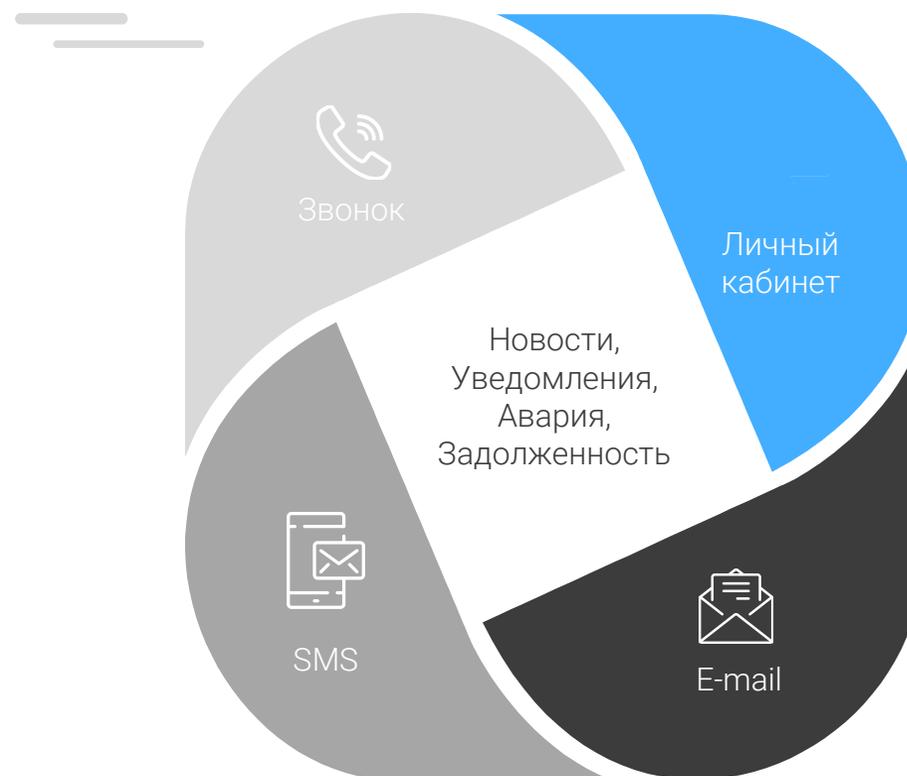
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ОПОВЕЩЕНИЯ

Сервис интеллектуального оповещения включает в себя:

1. Оповещение жителей об аварийных и плановых работах по
 - СМС,
 - электронной почте,
 - голосовым приветствием,что существенно снижает нагрузку на диспетчеров.
2. Работает сервис оповещения аварийных бригад и диспетчеров о поступлении электронных заявок.

Группы рассылок формируются в зависимости от конкретной локальной проблемы (например, уведомления получают только владельцы квартир по одному стояку).

Кроме того, «Система С-300» автоматически обзванивает должников, оповещает через социальные сети, мобильные приложения и личный кабинет, электронную почту.



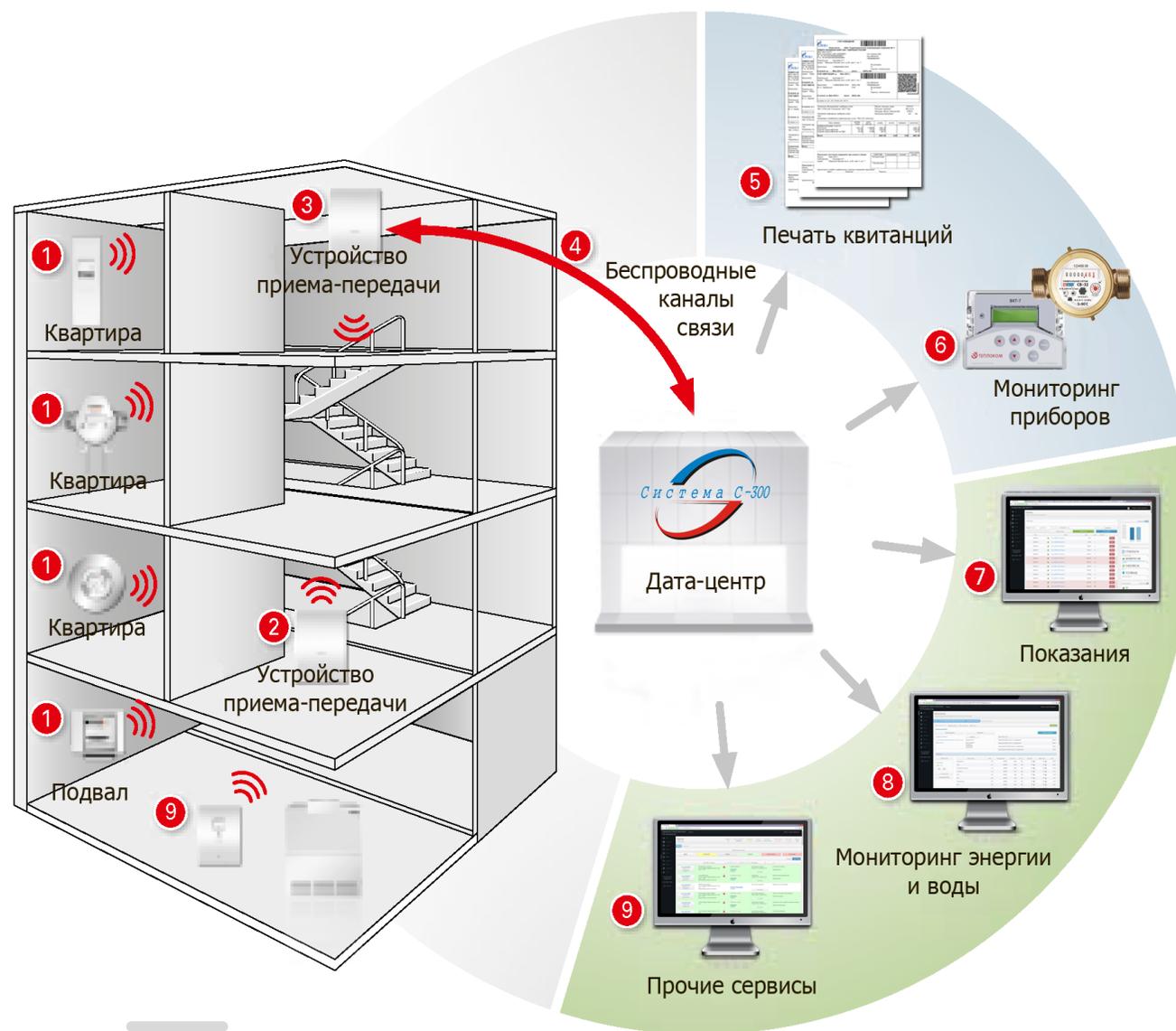
СБОР ДАННЫХ С ПРИБОРОВ УЧЕТА

Круглосуточно сотрудники управляющей организации из любой точки страны через Интернет имеют доступ в информационно-расчетную систему: руководитель, бухгалтер, диспетчер, инженер и т.д.

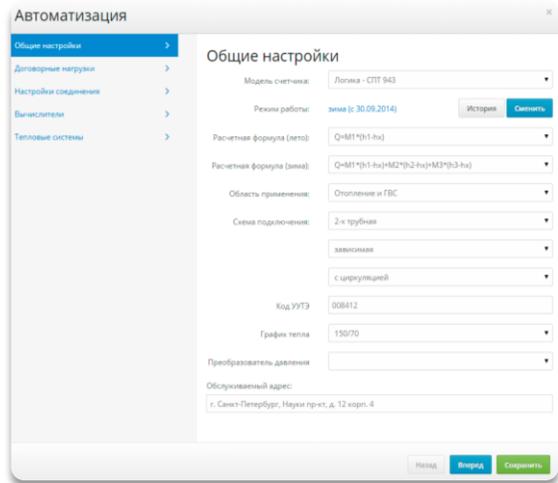
Возможна реализация сбора данных по беспроводным и проводным каналам связи.

Данные с приборов учета доступны в режиме реального времени. "Система С-300" полностью готова к автоматизированному приему показаний с приборов учета.

- Снятие сигналов различных датчиков
- Включение/выключение света
- Удаленное перекрытие стояков и т. д.



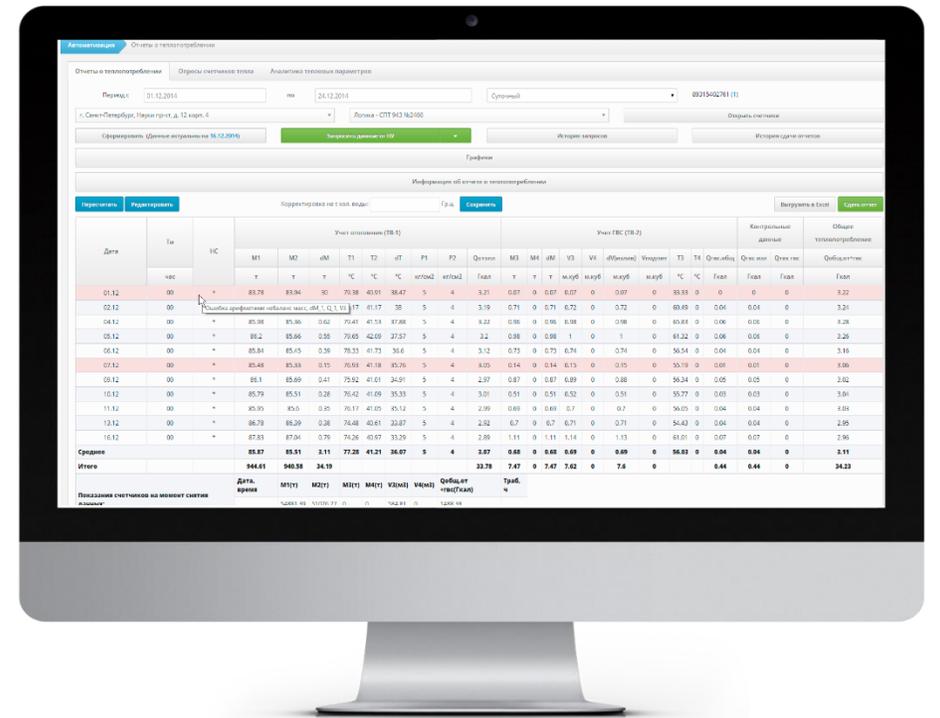
УДАЛЕННЫЙ СБОР ДАННЫХ С УЗЛОВ УЧЕТА ТЕПЛА



Настройка счетчика тепла

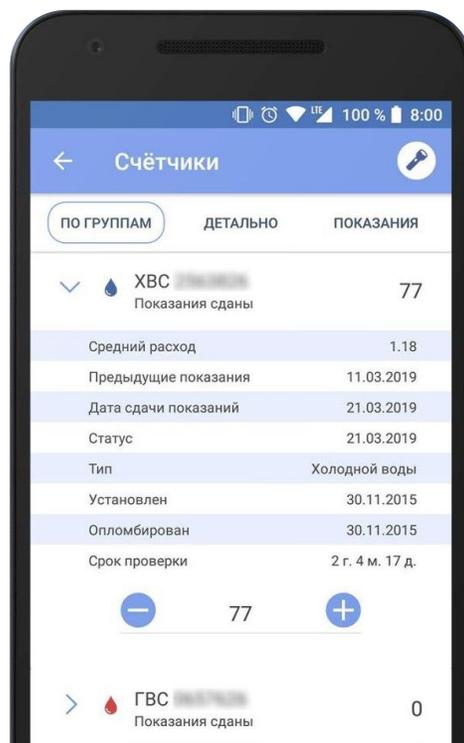
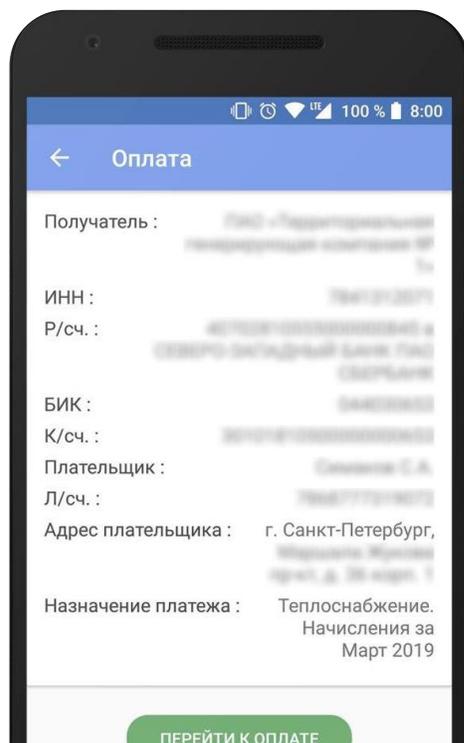
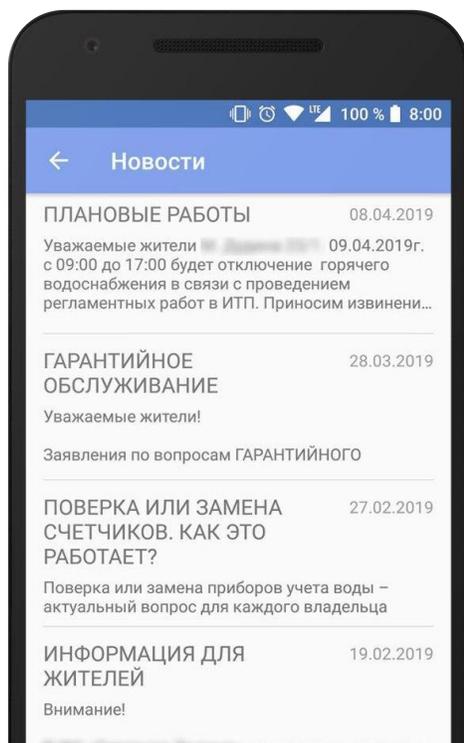
№	Адрес	№ Прибора	dM _{свод.} Т	T1, °C	T2, °C	dM _{зд.} Т	T _{зд.} °C	Q _{зд.} Ккал
1	г. Санкт-Петербург, Бульваров ул., д. 16 корп. 2	2468	13.9	77.7	45.33	77.56	4.4	...
2	г. Санкт-Петербург, Вавилова ул., д. 11 корп. 5	2455	19.6	77.56	44.59	76.9	4.75	...
3	г. Санкт-Петербург, Гражданский пр-кт, д. 15 корп. 4	10382	31.36	76.84	47.94	61.75	6.21	...
4	г. Санкт-Петербург, Гражданский пр-кт, д. 31 корп. 2	10501	23.16	76.95	56.04	77.02	5.52	...
5	г. Санкт-Петербург, Науки пр-кт, д. 12 корп. 4	2486	0.53	74.85	41.11	57.46	2.98	...
6	г. Санкт-Петербург, Гражданский пр-кт, д. 31 корп. 3	01729	21.27	76.97	53.16	20.12	6.92	...
7	г. Санкт-Петербург, Гражданский пр-кт, д. 31 корп. 4	10414	21.84	76.66	47.52	75.8	6.06	...
8	г. Санкт-Петербург, Гражданский пр-кт, д. 90 корп. 1	16395	43.65	77.22	47.38	77.07	12.53	...
9	г. Санкт-Петербург, Носковенский пр-кт, д. 13 корп. 1	10561	1.02	72.72	46.3	24.14	4.11	...
10	г. Санкт-Петербург, Светланосой пр-кт, д. 34	14920	26.65	76.65	40.71	73.11	6.36	...
11	г. Санкт-Петербург, Северный пр-кт, д. 77 корп. 2	13544	16.4	77.52	44.18	77.18	4.15	...
12	г. Санкт-Петербург, Вавилова ул., д. 15 корп. 3	60602	23.71	76.99	43.43	25.16	6.4	...
13	г. Санкт-Петербург, Вавилова ул., д. 9 корп. 1	606229	39.66	76.25	48.58	37.68	12.02	...
14	г. Санкт-Петербург, Академика Байкова ул., д. 3	ТСР4-023	13.84	76.15	51.47	13.13	4.97	...
15	г. Санкт-Петербург, Академика Байкова ул., д. 9	605224	20.11	76.11	51.46	17.06	5.27	...
16	г. Санкт-Петербург, Академика Байкова ул., д. 13 корп. 1	31117	9.01	61.32	48.73			...
17	г. Санкт-Петербург, Академика Байкова ул., д. 13 корп. 1	31117	19.63	64.58				...

Аналитический отчет параметров



Подготовка отчета о теплоснабжении

«ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» И МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «КАБИНЕТ-ЖИТЕЛЯ.РФ»



В личном кабинете видны объявления управляющей компании, есть возможность подавать показания по приборам учета, заявки на работы и отслеживать их исполнение, просматривать и перепечатывать квитанции за жилищно-коммунальные услуги, получать обоснование сделанных начислений, узнать координаты управляющей компании и полезные телефоны.

Каждый житель **бесплатно** получает доступ в личный кабинет с сайта управляющей компании, а также через приложение для iPhone, iPad, Android-устройств.



РАСЩЕПЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ

Концепция единого платежного документа

05. Управляющая компания ТСЖ/ЖСК



Информация о начислениях и оплатах обновляется в режиме реального времени по поставщикам услуг



Расщепление платежей осуществляется сотрудниками рабочей группы в ежедневном режиме путем расщепления фактически полученной оплаты



Расчет между УК, ТСЖ, ЖСК, РЦ и поставщиками услуг в режиме реального времени

Реализовано техническое решение по исполнению требований Постановления Правительства РФ №253

01.

Расчет и печать единого платежного документа

04.

Перечисление денег
Отправка реестра

03.

Оплата жителем
квитанции в банке

02.

Доставка квитанции
жителю



РАСЩЕПЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ

Концепция отдельных платежных документов для каждого поставщика услуг

05.
Управляющая компания ТСЖ/ЖСК

01.
Расчет и печать платежных документов для каждого поставщика



04.
Отправка реестра

03. Оплата жителем квитанции в банке

Расщепление платежей происходит автоматически на уровне банка, так как отдельные квитанции выставляются на реквизиты конкретного поставщика услуг

Ресурсоснабжающие организации и иные поставщики

02.
Доставка квитанции жителю

Реализовано техническое решение по исполнению требований Постановления Правительства РФ №253 в полном объеме, на уровне кредитных учреждений

СХЕМА РАБОТЫ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА



Уровень пользователей

Web интерфейс
и Web сервисы

Сотрудники УК
Сотрудники ТСЖ
Руководители УК и ТСЖ
Собственники ИТ системы
Диспетчерская служба
Собственники домов



Уровень ИТ сервисов

Центр
обработки данных

Система С-300
Интеграционная шина
Биллинг и аналитика
Работа с приборами
учета
Единая БД с разделами
под каждую УК

Внешние сервисы

- Электронное правительство
- Банки
- Казначейство
- ЗАГС
- Почта
- Системы приема платежей
- Соц. защита
- Поставщики энергоресурсов



Уровень домов

Сеть передачи данных
3G/Internet/SMS ...

ТСЖ 1	Дом 1	Дом N	ТСЖ N	Дом 1	Дом N
	ЭЭ			ЭЭ	
	Тепло			Тепло	
	Газ			Газ	
	Вода			Вода	
	Дисплей			Дисплей	

СХЕМА РАБОТЫ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА

ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

- ✓ Расчет начислений
- ✓ Сбор данных с приборов учета
- ✓ Услуга “Личный кабинет”
- ✓ Сервис интеллектуального оповещения
- ✓ Автоматизированный сайт Вашего дома
- ✓ Удобный прием платежей, расщепление платежей
- ✓ Электронные журналы учета заявок
- ✓ Электронный документооборот
- ✓ Аналитические отчеты
- ✓ База собственников жилья
- ✓ Работа с любого компьютера
- ✓ Обмен данными с другими программами
- ✓ Техническая поддержка
- ✓ Календари «Системы С-300»
- ✓ Готовые формы документов
- ✓ Формирование отчетов

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ

Счетчики воды с регистрацией, хранением и удаленной передачей данных на основе протокола m-Bus:

- Предназначен для работы в системах комплексного учета
- Интерфейс передачи данных - mBus, совместимый с «Система С-300».
- Данные автоматически попадают в бухгалтерию для расчета коммунальных услуг
- Электронное оснащение сразу регистрирует попытку внешнего воздействия на счетчик (с целью искажения данных о расходе и т. п.)
- Независимая память
- Архив и хранение данных (срок хранения данных 12 лет)
- Передача данных до 1,5 км до вторичного устройства
- Имеет встроенную батарейку, срок работы в автономном режиме до 2-х лет (батарейка не расходуется пока счетчик подключен через провод)
- Данный прибор учета есть с беспроводным интерфейсом и автономным питанием (срок работы батареи – 12 лет)



МЕТЕР СВУ-15М
(проводное решение)

Нами также реализован обмен данными с большинством наиболее распространённых общедомовых приборов учета тепла («ВЗЛЕТ», «ЛОГИКА», «ТЕПЛОКОМ» и т. д.). Получайте отчеты о теплотреблении в режиме реального времени.

КАК ПОДКЛЮЧИТЬ ОНЛАЙН-КАССУ К АПК СИСТЕМА С-300



01. Подписание договора

Для подключения онлайн-кассы достаточно подписать договор на предоставление соответствующей услуги. Все прочие действия выполняются нашими специалистами



03. Настройка оборудования

- Установка фискального накопителя подходящей емкости в корпус
- Подключение к системе бесперебойного питания в центре обработки данных (ЦОД)



05. Подключение ККТ

Производятся настройки по регистрации кассового оборудования в инфраструктуре АПК «Система С-300»



02. Перенос данных с историей

Перенос всех данных в рабочую область АПК «Система С-300»: дома, лицевые счета, приборы учета, жители, начисления, оплаты. Предоставление доступа сотрудникам организации



04. Регистрация в ФНС

Фискальный накопитель и касса регистрируется в Налоговой инспекции, «закрепляясь» за вашей организацией



06. Начало работы

Вы получите уведомление о завершении настроек, после чего фискализация начнет работу в автоматическом режиме. Подключение и настройка оборудования не требуется

ЦЕНА СЕРВИСА

0 руб

Стоимость покупки программного комплекса «Система С-300».

РАБОЧАЯ ОБЛАСТЬ ДЛЯ УК

Наименование	Ежемесячный платеж
Рабочая область для работы по начислениям, журналы заявок, приборы и склады. Все включено.	0,15 руб. за один кв. м. общей полезной площади
Рабочая область, журналы заявок, приборы и склады (функционал без блока по расчетам)	0,10 руб. за один кв. м. общей полезной площади
Рабочая область, журналы заявок, приборы и склады для подрядных организаций (не осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами)	0,05 руб. за один кв. м. общей полезной площади

РАБОЧАЯ ОБЛАСТЬ ДЛЯ ТСЖ, ТСН, ЖСК

Рабочая область для работы по начислениям, журналы заявок, приборы и склады. Все включено.	до 100 лицевых счетов -1000 руб. от 100 лицевых счетов -2000 руб.
--	--

РАБОЧАЯ ОБЛАСТЬ ДЛЯ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Рабочая область для работы по начислениям, журналы заявок, приборы и склады. Все включено.	3 руб. за один лицевой счет
--	-----------------------------

РАСЦЕНКИ НА СЧЕТ-КВИТАНЦИИ ЗА ЖКУ

Наименование	Ежемесячный платеж
Расчет, печать и доставка одностороннего / двухстороннего счета-квитанции формата А4, А5 или бесконвертное отправление.	15 руб. за одну счет квитанцию
Печать и доставка (без расчета) одностороннего / двухстороннего счета-квитанции формата А4, А5 или бесконвертное отправление.	6 руб. за одну счет квитанцию

РАСЦЕНКИ НА СЧЕТ-КВИТАНЦИИ ПО КАПИТАЛЬНОМУ РЕМОНТУ

Расчет, печать и доставка одностороннего / двухстороннего счета-квитанции по капитальному ремонту формата А4, А5 или бесконвертное отправление.	6 руб. за одну счет квитанцию
---	-------------------------------

ВЕДЕНИЕ ГИС ЖКХ

Загрузка данных и ведение ГИС ЖКХ (для ТСЖ, ТСН, ЖСК)	1000 руб.
Загрузка данных и ведение ГИС ЖКХ (для Управляющих компаний)	5000 руб.

О НАС

С 2004 года мы занимаемся специализированным программным обеспечением для рынка ЖКХ.

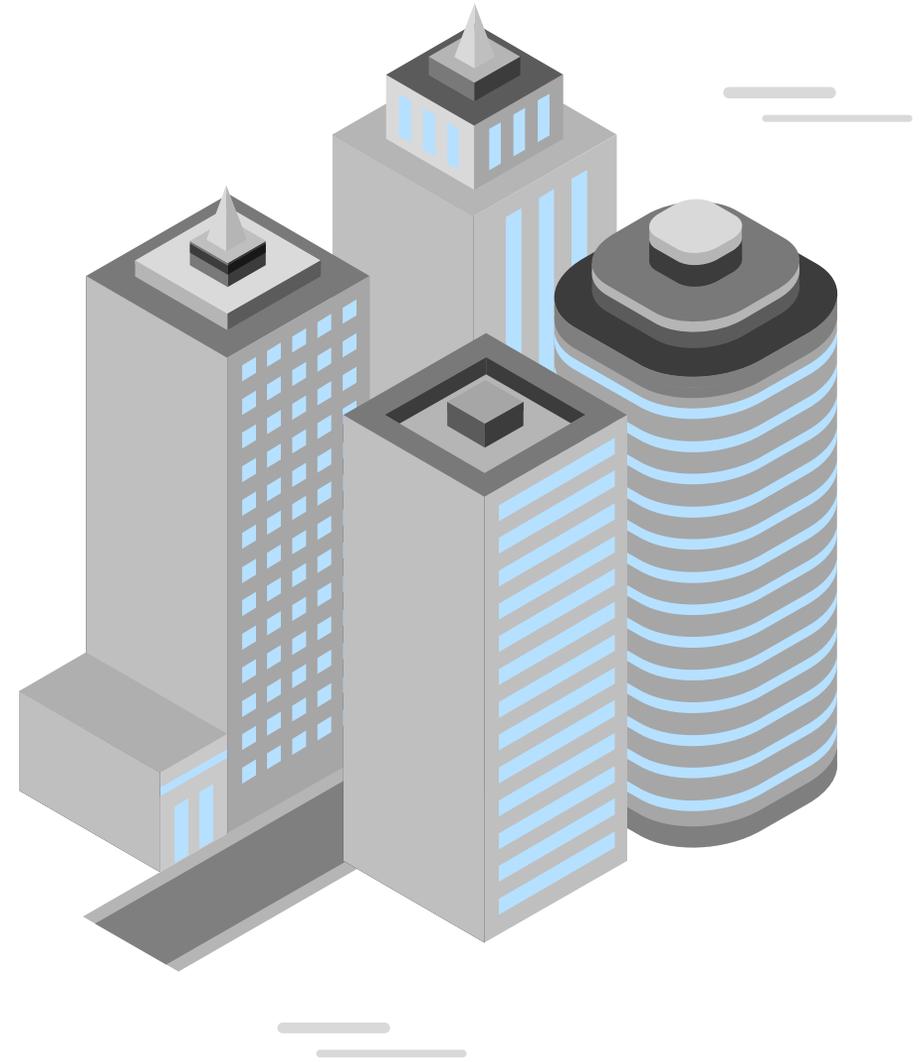
Сейчас наш флагманский продукт – «Система С-300» - кросс-платформенное решение для автоматизации инженерных решений и управления бизнес-процессами на рынке жилищно-коммунального хозяйства.

Данным программным обеспечением пользуются управляющие компании крупнейших застройщиков, управляющие компании, Жилкомсервисы, ТСЖ и ЖСК Северо-Запада.

Программный комплекс «Система С-300» обеспечивает единую информационно-технологическую инфраструктуру в управляющей компании, объединяя все отделы и службы в единое информационное поле, и позволяет интегрировать все имеющиеся программные продукты, что позволяет снизить издержки за счет автоматизации рутинных процессов.

Создание единого информационно-технического пространства между управляющей организацией, жителями, ресурсоснабжающими организациями и органами власти.

Все что нужно для работы – устройство с доступом в Интернет (под управлением Windows, Linux, Android, iOS).



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

«Система С-300» – это кросс-платформенное решение для автоматизации инженерных решений и управления бизнес-процессами на рынке жилищно-коммунального хозяйства

E-mail

letter@eis24.me

sales@eis24.me

Internet

www.eis24.me

Телефоны

Санкт-Петербург +7 (812) 385-73-00

Нижний Новгород +7 (831) 261-38-68

Москва +7 (499) 709-79-44

