

Условия предоставления сервиса «Автоплатеж»

Термины и определения:

Поставщик – юридическое лицо, предоставляющее жилищно-коммунальные услуги (далее – ЖКУ).

Клиент – потребитель жилищно-коммунальных услуг, по распоряжению которого осуществляется ежемесячный перевод денежных средств со счета его банковской карты Поставщику.

Компания – ООО «Единая информационная система ЖКХ», исполнитель сервиса «Автоплатеж», предоставляемого по распоряжению Клиента.

Сервис «Автоплатеж» (далее – Сервис) – ежемесячный перевод денежных средств со счета банковской карты Клиента Поставщику, исполняемый Компанией по распоряжению Клиента.

1. Описание сервиса «Автоплатеж»

1.1 Компания обязуется предоставить Клиенту возможность оплаты ЖКУ при помощи сервиса «Автоплатеж».

1.2 «Автоплатеж» подключается отдельно по каждому направлению.

1.3 Перевод денежных средств осуществляется в валюте РФ со счета банковской карты платежных систем VISA, MasterCard и МИР, эмитированной любым банком.

1.4 Компания не взимает платежей за предоставление сервиса «Автоплатеж». Комиссия за проведение Автоплатежа взимается в соответствии с тарифами Банка-эквайера¹. Банк-эквайер вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка с уведомлением клиентов через информационные стенды в подразделениях Банка-эквайера и сайт Банка-эквайера.

2. Порядок подключения (активации) Сервиса

2.1 Подключение Сервиса «Автоплатеж» осуществляется при оплате Клиентом ЖКУ с использованием личного кабинета жителя (далее – ЛКЖ) или мобильного приложения «Кабинет-Жителя.рф»

2.2 Списание денежных средств производится ежемесячно со счета банковской карты Клиента, после начисления платы и доставки счет-квитанции за ЖКУ Клиенту Поставщиком.

2.3 Списание средств осуществляется со счета банковской карты, реквизиты которой были указаны Клиентом в момент подключения Сервиса «Автоплатеж».

2.4 При оплате квитанций за ЖКУ путем нажатия на чекбокс «Подключить автоплатеж» с банковской карты Клиента списывается сумма, начисленная ему в текущем периоде.

2.4.1 Если Клиент подключает Автоплатеж, не имея текущей задолженности за ЖКУ, в поле «Сумма платежа» выставляется сумма на усмотрение плательщика. Эти денежные средства поступают на лицевой счет Клиента и впоследствии засчитываются как оплата ЖКУ.

3. Порядок отключения Сервиса

3.1 Отключение сервиса «Автоплатеж» производится только в авторизованной зоне ЛКЖ в разделе «Оплаты».

4. Прочие условия

4.1 «Автоплатеж» не исполняется, если:

4.1.1 Общая сумма Автоплатежа и сумма комиссии за Автоплатеж превышает расходный лимит банковской карты;

4.1.2 Банковская карта заблокирована;

4.1.3 Счет банковской карты закрыт;

4.1.4 Счет Поставщика закрыт;

4.1.5 Изменились условия договора Компании с Поставщиком так, что Автоплатеж невозможен (например, изменился состав дополнительных реквизитов);

4.1.6 Операции по карте приостановлены в случаях, установленных действующим законодательством РФ;

4.1.7 Отсутствует задолженность Клиента (для Автоплатежей, осуществляемых на основании информации от Поставщика);

4.1.8 На счете банковской карты недостаточно денежных средств для проведения общей суммы Автоплатежа и суммы комиссии.

4.2 Компания прекращает предоставление Сервиса «Автоплатеж» в следующих случаях:

4.2.1 Изменение договора Компании с Поставщиком так, что исполнение платежа не представляется возможным;

4.2.2 Расторжение договора Компании с Поставщиком с предоставлением информации о ликвидации Поставщика;

4.2.3 Невозможность исполнения Автоплатежа в связи с наличием информации о расторжении договора по идентификатору Клиента.

5. Права и обязанности сторон

5.1 В случае неисполнения Автоплатежа по причинам, указанным в п.п.4.1.1,4.1.2, 4.1.6-4.1.8, Компания в установленные сроки будет повторно делать запрос для осуществления Автоплатежа. Если в течение установленного срока причины, препятствующие исполнению Автоплатежа, не будут устранены, Автоплатеж за этот период не будет осуществлен. Если Поставщик учитывает задолженность прошлых периодов при выставлении счета в текущем периоде, то счет будет оплачен с помощью Сервиса «Автоплатеж» в следующем периоде, в обратном случае его будет необходимо оплатить другим удобным для Клиента способом. После устранения причин, препятствующих исполнению Автоплатежа, очередной Автоплатеж будет осуществляться только за период, являющийся текущим для данного Автоплатежа.

5.2 В случае невозможности осуществить списание денежных средств с банковской карты Клиента в течение установленного срока, Компания уведомит Клиента о невозможности исполнить платеж посредством e-mail-сообщения на адрес электронной почты, к которой привязана учетная запись плательщика в ЛКЖ.

5.3 Компания имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с обязательным извещением об этом Клиента не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления изменений в силу путем размещения информации об изменениях в личном кабинете жителя.

5.4 Держатель банковской карты соглашается с тем, что Компания имеет право прекратить предоставление Сервиса «Автоплатеж» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности в отношении держателя банковской карты.

5.5. В случае невозможности перечисления суммы перевода Поставщику и/или в случае возврата денежных средств из Банка, где открыт счет Поставщика, по причине неверно указанных реквизитов/закрытия счета

Поставщика и т.д., сумма возвращенного Автоплатежа зачисляется на счет банковской карты Клиента.

6. Ответственность сторон

6.1 Компания не несет ответственность за ненадлежащее предоставление Сервиса «Автоплатеж» в случае указания Клиентом в заявлении неверных или недостаточно полных реквизитов для осуществления Автоплатежа, а также за правильность выставленной Поставщиком суммы задолженности.

6.2 Компания не несет ответственности за невозможность предоставления Сервиса «Автоплатеж» по не зависящим от Компании обстоятельствам.