



Ваш менеджер: Максим Чикунда
Телефон: +7 (812) 385-73-00 доб. 3103
E-mail: sales@eis24.me

Руководитель отдела продаж:
Роман Александрович Шепель
Телефон: +7 (812) 385-73-00 доб. 3102
E-mail: shra@eis24.me



ОБРАБОТКА ПЛАТЕЖЕЙ



АВТОМАТИЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА ПЛАТЕЖЕЙ ИЗ РЕЕСТРОВ

Платежи, произведенные в крупных банках (таких как Сбербанк), терминалах, личном кабинете поступают в Систему автоматически. Никакого дополнительного программного обеспечения не требуется.



ЗАГРУЗКА БАНКОВСКОЙ ВЫПИСКИ В ФОРМАТЕ 1С

Главный бухгалтер из Интернет-банка выгружает выписку в формате 1С: Предприятие для последующей загрузки в бухгалтерскую программу. Этот же файл необходимо загрузить в Систему.



АВТОМАТИЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА ПЛАТЕЖНЫХ ПОРУЧЕНИЙ

Система автоматически производит сверку реестров, загруженных ранее, а также обрабатывает назначения платежа в платежных поручениях, относя безналичные платежи на лицевые счета плательщиков.



ОБРАБОТКА НЕВЫЯСНЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Расчетная группа самостоятельно производит поиск невыясненных платежей, относя их на лицевые счета собственников.



СВЕРКА С БАНКОВСКОЙ ВЫПИСКОЙ ЗАВЕРШЕНА

Воспользовавшись фильтрами и специализированными отчетами можно убедиться, что все поступления успешно отнесены на лицевые счета плательщиков. Сверка завершена.



АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ СБОР ПОКАЗАНИЙ СЧЕТЧИКОВ



Совместная работа

Всю текущую работу в промежутке между расчетами выполняет управляющая компания

Удаленная печать

Возможна печать и доставка квитанций силами управляющей компании

Меньше рутины

Многие функции выполняются автоматически

Результат

Один сотрудник расчетного центра может вести до 40'000 лицевых счетов

Управляющая компания

ВЕДЕНИЕ ПАСПОРТНОГО СТОЛА

Управляющая компания самостоятельно актуализирует базу данных прописанных/проживающих, вносит номера телефонов и прочие данные

СВЕРКА ПЛАТЕЖЕЙ С БАНКОМ

Управляющая компания самостоятельно осуществляет разбор невыясненных платежей, производит сверку поступлений с расчетным счетом



ВВОД ПОКАЗАНИЙ СЧЕТЧИКОВ

Управляющая компания контролирует поверку, проводит замену приборов учета, вносит показания индивидуальных и общедомовых приборов

ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИЙ И ОТЧЕТОВ

Печать квитанций может производиться удаленно от расчетного центра в офисе управляющей компании. Возможна повторная печать утерянных квитанций

ПРИЕМ НАСЕЛЕНИЯ В ОФИСЕ УК

Управляющая компания производит прием населения, разъясняет порядок расчетов, оформляет заявления на перерасчеты

ИНФРАСТРУКТУРА

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Расчетные центры



Управляющие компании



Ресурсоснабжающие компании



Аварийно-диспетчерская служба



Жители



152-ФЗ

Согласно требованиям закона о защите персональных данных все серверы располагаются в датацентрах на территории Российской Федерации



ЦОД



ИНЖЕНЕРИЯ



Датчики



Оборудование



Узлы учета

ИНТЕГРАЦИЯ



Банки и платежные агенты



ГИС ЖКХ



Соц. защита

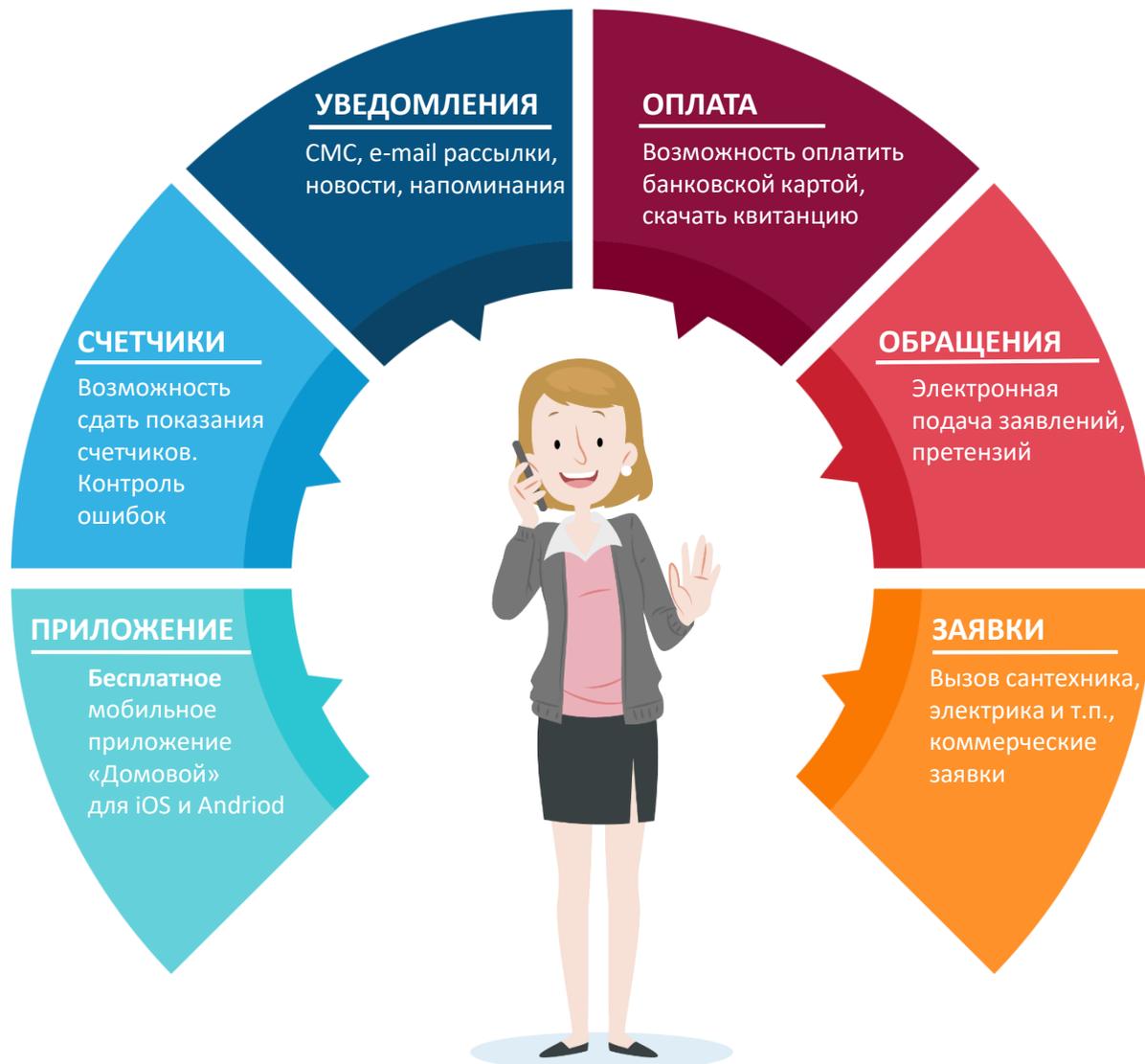


Системы сбора данных



Социальные сети

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЖИТЕЛЯ



1

до 50%

жителей регулярно пользуются личным кабинетом

2



- компьютер
- смартфон
- планшет

3

на 17%

повышается собираемость платежей

4

на 41%

повышается собираемость показаний счетчиков

5

на 34%

снижается количество звонков в абонентский отдел

РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ

Аналитика

Социальный анализ

- помещения, сданные в аренду
- малообеспеченные, скандальные группы граждан

Структура долга

- какие дома требуют повышенного внимания
- глубина долга постатейно



Совокупность аналитических отчетов позволяет выстроить максимально эффективный график мероприятий по борьбе с должниками

Мероприятия

3 группы должников и меры воздействия на них

1



Забывчивые

60%

ОБЗВОН

Автоматические обзвоны напомнят о необходимости произвести оплату

2



Ленивые

30%

УВЕДОМЛЕНИЕ

Автоматически сформированные претензии и уведомления на фирменных бланках служат дополнительной мерой в досудебной работе с должниками

3



Злостные

10%

СУДЕБНЫЙ ИСК

Для злостных неплательщиков формируется полный комплект документов для подачи искового заявления в суд

БЕСПЛАТНЫЕ ВНУТРЕННИЕ ЗВОНКИ

Каждому сотруднику присваивается внутренний номер. Звонок между внутренними номерами не тарифицируется, даже если абонент находится в другом регионе или за границей

ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ НА МОБИЛЬНЫЕ

Если сотрудника нет на рабочем месте звонок через некоторое время может быть переадресован на мобильный телефон

ЗВОНОК ПРЯМО С ЭКРАНА

Если у жителя введен номер телефона, Вы можете позвонить ему прямо из рабочей области, нажав на соответствующую пиктограмму прямо на экране



УМНОЕ ГОЛОСОВОЕ МЕНЮ

С помощью интерактивного меню можно сразу соединить звонящего с интересующие его отделом, ознакомить с новостями, уведомить о рабочем графике специалиста

СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ НА СВЯЗЬ

Возможность совершать звонки с разных операторов или тарифных планов позволяет значительно сэкономить на стоимости звонков. Например, звонки на мобильные номера можно совершать с корпоративных безлимитных сим-карт

ЗАПИСЬ ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ

Все звонки записываются и по определенным правилам размещаются в Системе. У Вас всегда есть возможность прослушать разговор, оценить качество работы абонентского отдела или уточнить детали разговора в случае конфликта

Настройка и помощь

Мы поможем сделать первоначальную настройку и выгрузку, если в этом есть необходимость

Онлайн-протокол

Данные выгружаются в ГИС ЖКХ в режиме реального времени

Обновления

Мы следим за обновлением протоколов ГИС ЖКХ, чтобы выгрузка происходила без сбоев



ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ

ВНЕДРЕНИЕ



Бесплатно

- В какой бы программе Вы не работали, наши сотрудники полностью перенесут **всю историю** по лицевым счетам, начислениям, оплатам, приборам учета
- Обучение работе в Системе производится с неограниченным количеством сотрудников как на первоначальном этапе, так и в дальнейшем
- Первый выпуск квитанции осуществляется при активной поддержке профессиональных сотрудников нашего расчетного центра

СОПРОВОЖДЕНИЕ



С Вами всегда на связи профессиональная команда из сферы ЖКХ, готовая помочь на любом участке работы

ПОЧЕМУ ЭТО ВЫГОДНО



ИНАЯ ПРОГРАММА

Множество взаимосвязанных серверов в датацентрах на территории России. Мощности добавляются по мере необходимости и не влияют на стоимость



Необходимо покупать, содержать и обслуживать собственные дорогостоящие серверы

В штат нашей компании входят собственные разработчики и технические специалисты, способные своевременно производить технические работы и функциональные обновления



Необходимо содержать системного администратора, способного обслуживать серверное оборудование, и как минимум одного разработчика

Наши специалисты отслеживают и поддерживают в актуальном состоянии множество интеграционных протоколов, в т. ч. с различными банками и ГИС ЖКХ



Поддержка интеграционных протоколов не производится или актуализация происходит с задержкой. Требуются доработки программы

АПК «ЕИС ЖКХ» имеет аттестат соответствия как информационная система для работы с персональными данными



Получение аттестата соответствия требованиям к информационным системам для работы с персональными данными требует дорогостоящих работ и экспертиз

Резервное копирование производится автоматически в нескольких экземплярах



Резервное копирование не производится или производится в ручном режиме

ВЫВОД !

Сотрудничая с нами, Вы получаете не только профессиональное программное обеспечение для расчетного центра, но и собственный ИТ-отдел, оборудование и всю необходимую инфраструктуру для работы в режиме 24/7

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Обособленные подразделения:

Москва:

+7 (499) 709-79-44

Екатеринбург:

+7 (343) 339-43-83

Партнеры:

Краснодар:

+7 (861) 991-44-77

Центральный офис:

Санкт-Петербург:

+7 (812) 385-73-00

E-mail:

sales@eis24.me

Сайт:

www.eis24.me

