



Единая
информационная
система ЖКХ



Система С-300

все лучшее и передовое для рынка ЖКХ

Аппаратно-программный комплекс «Система С-300»

Единая диспетчерская служба

Электронные журналы заявок



Единая диспетчерская служба на базе АПК «Система С-300»:

1. реализация в организации с любой структурой;
2. передача заявки с участка на участок;
3. обработка входящей корреспонденции;
4. доступ к функционалу для неограниченного числа сотрудников;
5. работа с должниками (**напоминания и обзвоны**);
6. быстрый поиск данных по статусам, видам работ, сотрудникам и иным параметрам;
7. передача заявок подрядчикам с последующим контролем исполнения;
8. для жителей: возможность оставлять заявку на работы, не выходя из дома;
9. перевод заявок в обращения и наоборот;
10. SMS-оповещения об авариях и отключениях стояков.



Основной инструмент для экономии и получения прибыли

Коммерческие заявки



Сервис

Ведение электронных журналов обеспечивает:

- фискализацию (возможность оплаты через Интернет и терминалы);
- быструю передачу информации на эксплуатационный участок и в бухгалтерию;
- повышение дисциплины сотрудников.

Поверка счетчиков



Прибыль

- Система сама подсказывает, какие счетчики подлежат замене в ближайшее время;
- выстраивает график замены и опломбировки;
- извещает жителей об окончании сроков поверки и направляет от Вашего имени предложение на работы.

Снижение затрат



Экономия

- Система контролирует занятость сотрудников;
- избавляет их от дублирующих функций;
- облегчает взаимодействие различных отделов Вашей компании;
- встроенная IP-телефония снижает расходы на мобильную связь.

Работа с обращениями жителей и входящей корреспонденцией

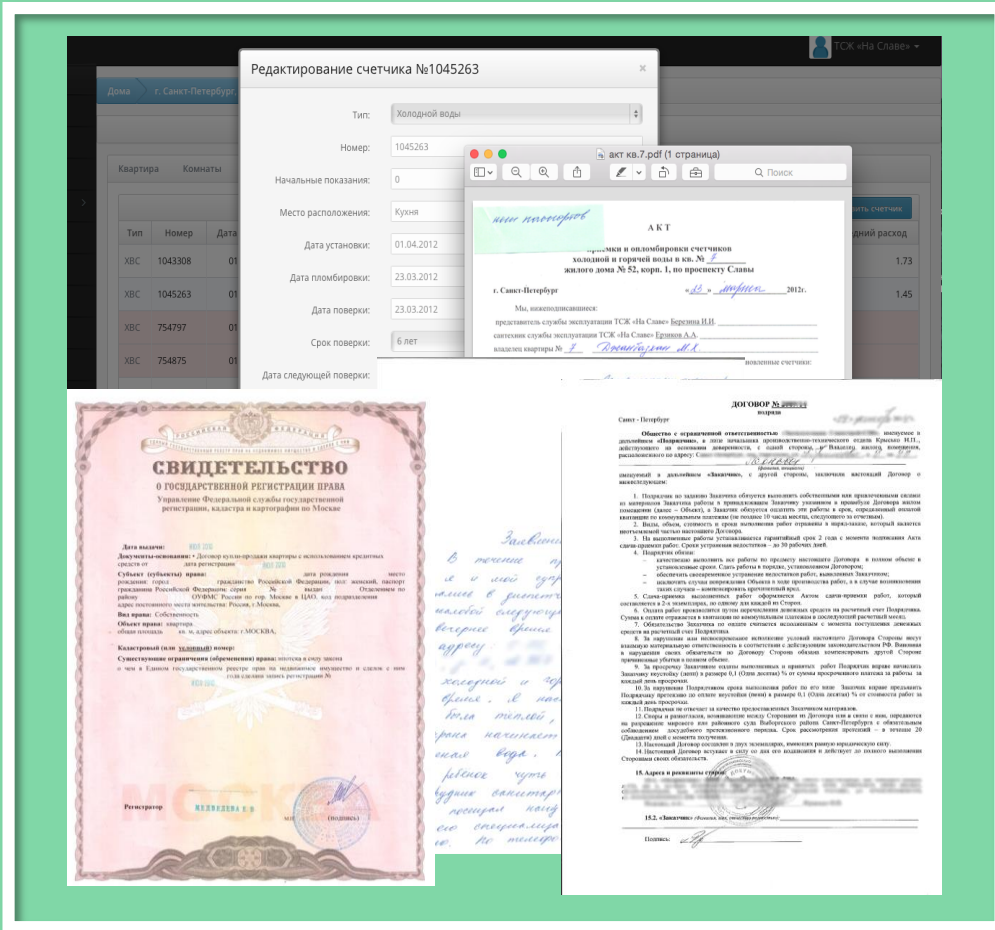


Житель получает удобный инструмент для коммуникации с управляющей организацией. Уровень доверия к Вашей управляющей компании повышается, а социальная напряженность уменьшается.

Хранение документов и актов в электронном виде

Документы, которые часто используются в работе (например, свидетельства о праве собственности, договора управления, коммерческие договора, акты выполненных работ, акты опломбировки приборов учета и т.п.), могут быть выложены в отсканированном виде.

Сотрудники, имеющие доступ в соответствующий раздел Системы, получают возможность скачивать копии документов, не тратя время на поиск бумажного носителя и не отвлекая своих коллег от работы.



Современная работа и аналитика

Все работают в едином информационном пространстве, структурируя максимальное количество данных:

- мониторинг энергоэффективности объектов в режиме реального времени (например, в каком доме на данный момент подается избыточное количество тепла, прогноз убытков и т.п.);
- финансовые, аналитические отчеты, прогнозирование по множеству статистических показателей и истории;
- аналитический отчет о квартирах, сданных в аренду;
- выстраивание графика взаимодействия с должниками в зависимости от сложности взыскания долга (от простых напоминаний по телефону до судебного процесса);
- анализ общей эффективности компании;
- формирование индивидуальных отчетов для нужд клиента.

БУХГАЛТЕРИЯ



вносит перерасчет за отсутствующих, вносит изменения по тарифам, контролирует долги

ДИСПЕТЧЕРСКАЯ



фиксирует выполненные коммерческие заявки, заявки по ремонту общего имущества

ТЕХ.ПЕРСОНАЛ



вносит показания по счетчикам (домовым и квартирным), следит за проверкой, исполняет работы по заявкам

ИНЖЕНЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ



передает параметры и информацию о текущем состоянии, контролирует аварии

ПОДРЯДЧИКИ



принимают заявки и отчитываются о произведенных работах в режиме реального времени

МОНОПОЛИСТЫ

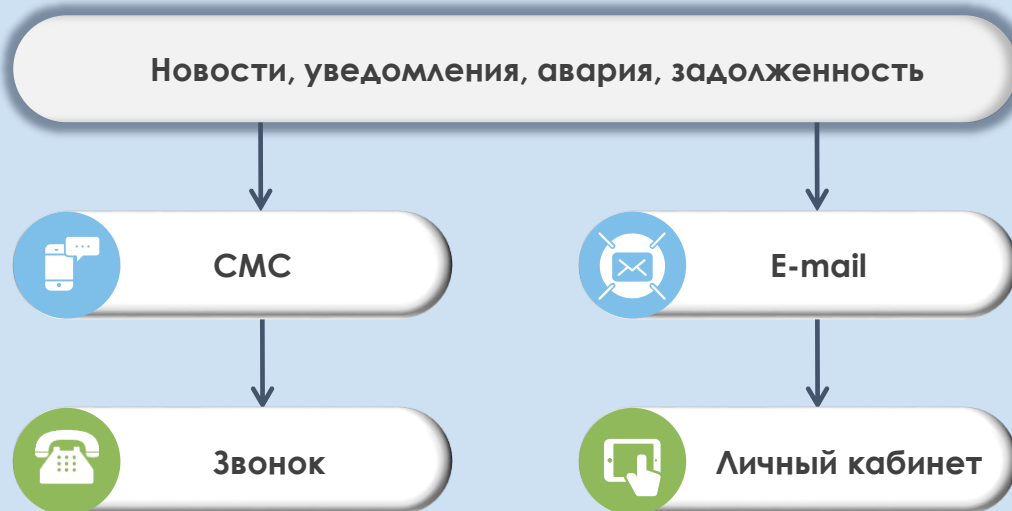


осуществляют прямые взаиморасчеты с жителями за коммунальные услуги

Управляющая компания / ТСЖ / ЖСК / ЖКС

Сторонние организации

Интеллектуальные оповещения



Сервис интеллектуального оповещения включает в себя:

1. Оповещение жителей об аварийных и плановых работах по:
 - СМС;
 - электронной почте;
 - с помощью голосового приветствия.

Это существенно снижает нагрузку на диспетчеров.

2. Сервис оповещения аварийных бригад и диспетчеров о поступлении электронных заявок.

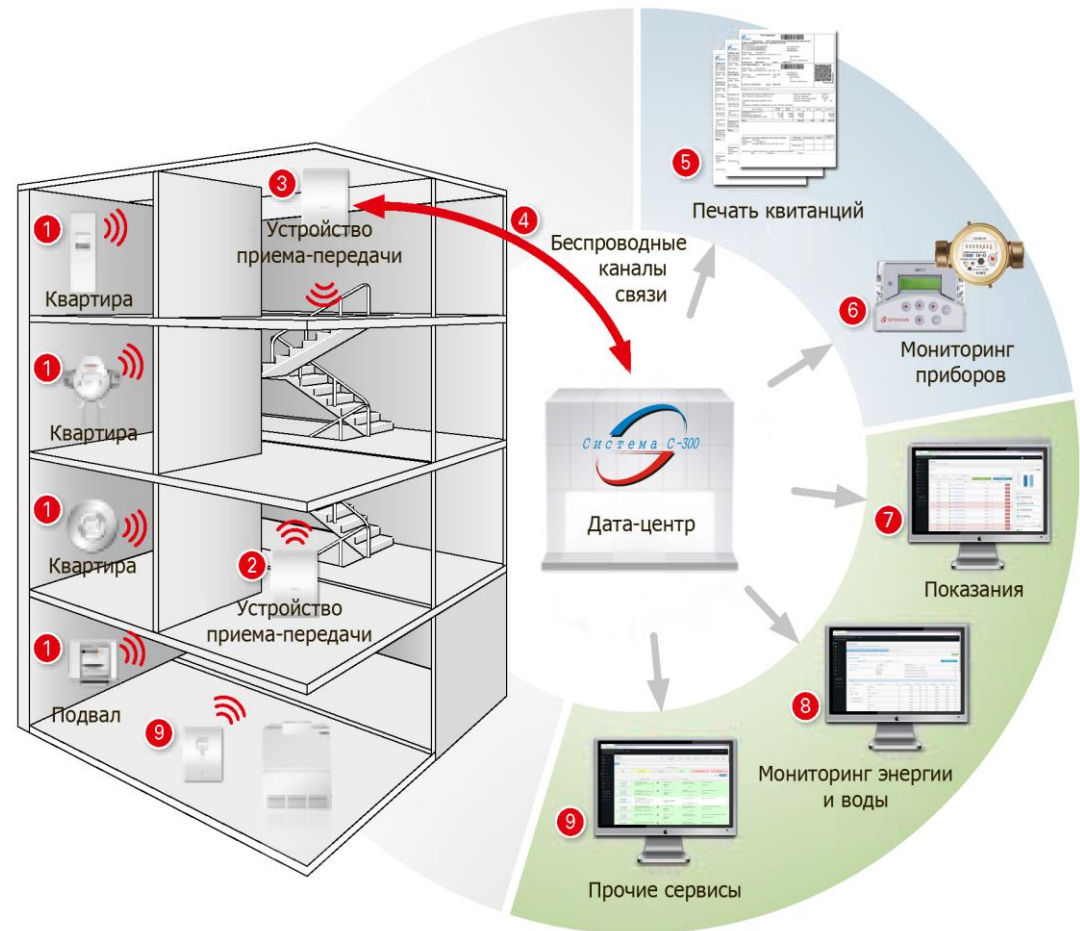
Группы рассылок формируются в зависимости от конкретной локальной проблемы (например, уведомления получают только владельцы квартир по одному стояку).

«Система С-300» автоматически обзванивает должников, уведомляет через социальные сети, мобильные приложения и личный кабинет, а также электронную почту.

Сбор данных с приборов учета

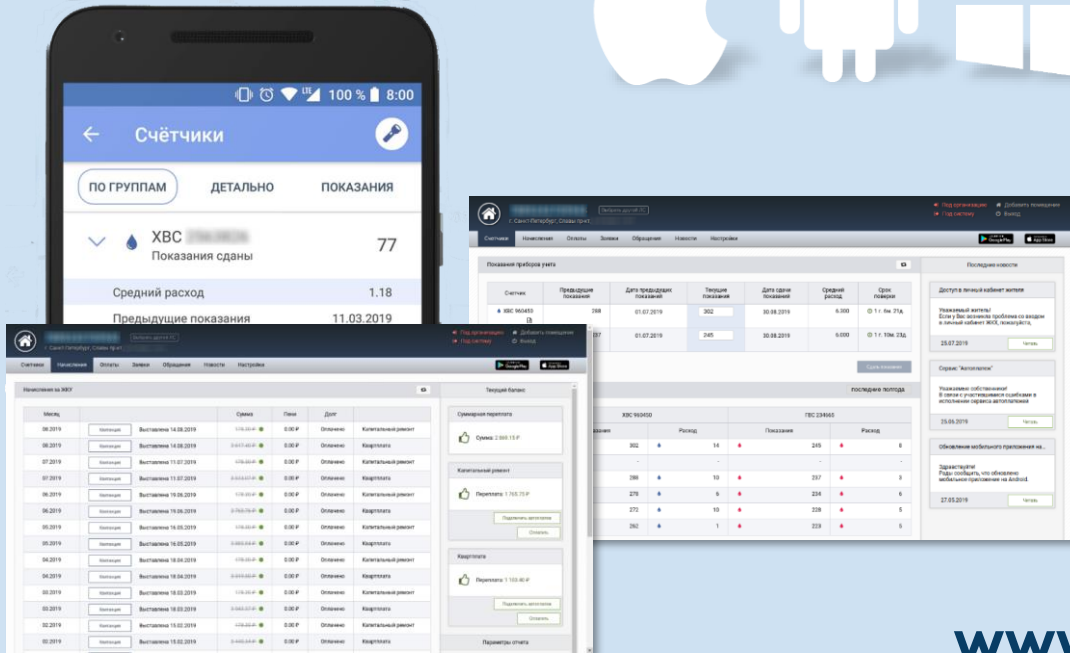
Сотрудники управляющей организации (ее руководитель, бухгалтер, диспетчер, инженер и т.д.) имеют круглосуточный доступ в информационно-расчетную систему из любой точки мира, где есть Интернет.

- Возможна реализация сбора данных по беспроводным и проводным каналам связи.
 - Данные с приборов учета доступны в режиме реального времени.
-
- Снятие сигналов различных датчиков.
 - Дистанционное включение/выключение света.
 - Удаленное перекрытие стояков и т.д.



Личный кабинет и мобильное приложение

Каждый житель на сайте своей управляющей компании **бесплатно** получает доступ в свой личный кабинет. Для iPhone, iPad и Android-устройств доступ в личный кабинет предоставляется через собственную разработку — мобильное приложение «Кабинет-жителя.рф».



Через свой личный кабинет житель может:

- видеть объявления своей управляющей компании;
- подавать показания по приборам учета;
- подавать заявки на работы и отслеживать их исполнение;
- просматривать и печатать квитанции за ЖКУ;
- получать обоснование сделанных начислений;
- узнавать координаты управляющей компании и полезные телефоны.

www.кабинет-жителя.рф

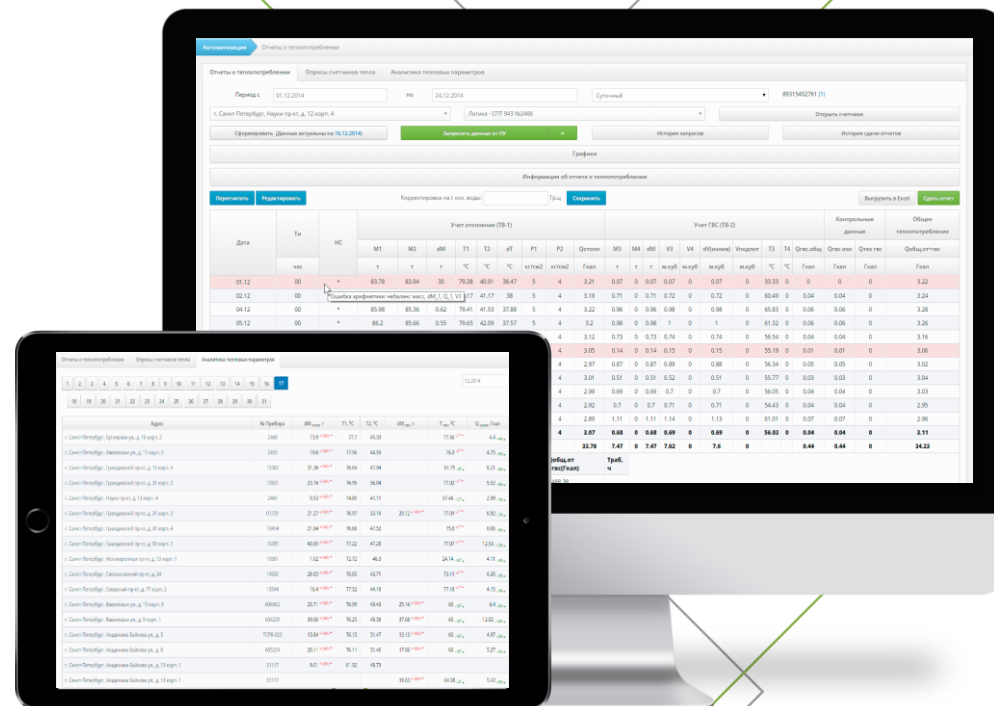


Удалённый сбор данных с узлов учета тепла

Сбор данных с приборов учета можно проиллюстрировать на примере следующих окон: подготовка отчета о теплотреблении, настройка счетчика тепла и аналитический отчет параметров.

Преимущества:

- применение в работе web-технологий;
- не требуется установка дополнительного программного обеспечения (пользователю выдается только логин, пароль);
- неограниченное количество организаций и пользователей;
- работа с единой базой данных.

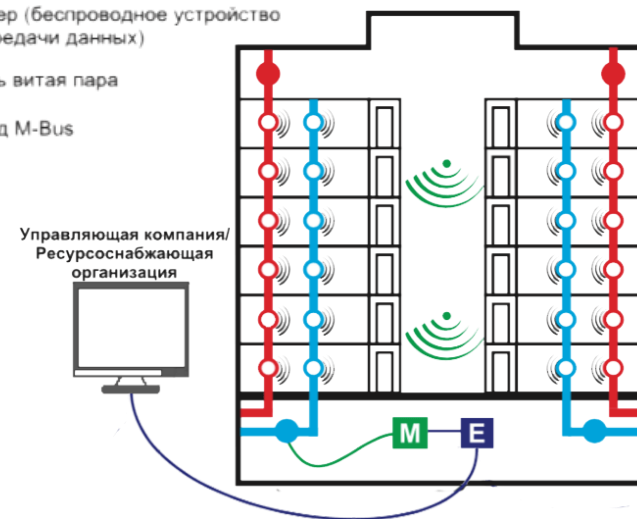


Техническое решение для автоматического сбора показаний

Счетчики воды с регистрацией, хранением и удаленной передачей данных на основе протокола m-Bus:

- предназначены для работы в системах комплексного учета;
- совместимы с интерфейсом АПК «Система С-300»;
- автоматически передают данные в бухгалтерию для расчета коммунальных услуг;
- регистрируют попытку внешнего воздействия на счетчик (с целью искажения данных о расходе и т. п.) благодаря электронному оснащению;
- имеют независимую память;
- позволяют хранить и архивировать данные (срок хранения данных — 12 лет);
- обеспечивают передачу данных на расстояние 1,5 км до вторичного устройства;
- имеют встроенную батарейку, работают в автономном режиме до 2-х лет (батарейка не расходуется, когда счетчик подключен через провод);
- представлены также с беспроводным интерфейсом и автономным питанием (срок работы батареи — 12 лет).

- - квартирный водосчетчик на горячую воду
- - квартирный водосчетчик на холодную воду
- - общедомовой водосчетчик на горячую воду
- - общедомовой водосчетчик на холодную воду
- M - мастер M-Bus (прибор, способный принимать и считывать данные со счетчика)
- E - Ethernet (технология преобразующая данные для компьютерных сетей)
-))) - радиосигнал
- ⋈ - репитер (беспроводное устройство для передачи данных)
- - кабель витая пара
- - провод M-Bus



Также в АПК «Система С-300» реализован обмен данными с наиболее распространёнными общедомовыми приборами учета тепла. Получайте отчеты о теплотреблении в режиме реального времени!

Правила перехода на работу в Аппаратно-программный комплекс «Система С-300»

Для перехода в наш Расчетный центр Вам требуется сделать несколько простых шагов:

Шаг 1: Подписать договор.

Шаг 2: Согласовать с отделом внедрения список данных, которые Вам необходимо предоставить.

Для удаленного снятия Ваших данных и выгрузки их в Систему необходима установленная программа TeamViewer (или другая программа по согласованию с Отделом внедрения).

Перенос всей истории в «Система С-300» занимает 1-2 рабочих дня!

Шаг 3: Произвести проверку правильности загруженных данных. Согласовать дату и время проведения обучения работе в «Система С-300».

Шаг 4: Пройти в назначенный день обучение.

Оно проводится сотрудниками Отдела внедрения удаленно или в офисе по адресу:
195027, Санкт-Петербург, ул. Панфилова, д.13.

В ходе обучения осуществляется сверка загруженных данных, производится настройка тарифов, настройка начислений и рабочих областей руководителя, бухгалтера и иных работников.

По всем вопросам, касающихся начислений, работы с программой и обучения, Вы можете обратиться к специалистам Отдела внедрения и Отдела Технической поддержки как по телефону, так и через внутреннюю службу сообщений.

Служба технической поддержки клиентов: тел.: +7 (812) 385-7-300 E-mail: support@eis24.me
Отдел внедрения: sap@eis24.me



IP-телефония

Возможности IP-Телефонии:

- хранение данных;
- определитель номера;
- приём показаний;
- уведомления жильцов;
- голосовое меню;
- запись.

В функционале «ЕИС ЖКХ» предусмотрено подключение IP-телефонии.

Клиентам мы предлагаем:

- подключение услуги;
- настройку виртуальной АТС;
- настройку голосового меню;
- поддержка АТС.

Подключение всего за 1 день!

Чтобы подключить услугу, необходимо:

- заключить дополнительное соглашение с ООО «ЕИС ЖКХ» для внедрения IP-телефонии в рабочую область АПК «Система С-300»;
- предоставить необходимые для настройки данные нашим специалистам;
- иметь IP-телефоны (подключаются к интернету и обеспечивают выгодную связь).

О нас

ООО «ЕИС ЖКХ»

АПК «Система С-300» — кросс-платформенный программный комплекс для автоматизации инженерных решений и управления бизнес-процессами для участников рынка ЖКХ. Это продукт многолетней практической работы авторов идеи и десятков специалистов в жилищно-коммунальной сфере.

Мы занимаемся разработкой заточенного под специфику отрасли программного обеспечения с 2004 года.

Программный комплекс «Система С-300» обеспечивает единую информационно-технологическую инфраструктуру, объединяя все отделы и службы наших клиентов в единое информационное поле и интегрируя все имеющиеся у них программные продукты, что в конечном итоге позволяет нашим клиентам снизить свои издержки за счет автоматизации рутинных процессов.

- На сегодняшний момент уже сотни бухгалтеров и тысяч жителей России смогли оценить все достоинства АПК «Система С-300». Бренд «С-300» представлен в управляющих компаниях крупнейших застройщиков Северо-Запада, а также Жилкомсервисах, ТСЖ и ЖСК Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Кроме того, продукт приобретает популярность в десятках регионов России.
- «Система С-300» создает единое информационно-техническое пространство между управляющей организацией, жителями, ресурсоснабжающими организациями и органами власти.

Единственное, что необходимо для работы — устройство с доступом в Интернет.

(Под управлением Windows, Linux, Android, iOS)

Список услуг и прайс-лист

В состав Единой Диспетчерской Службы входят следующие блоки:



Телефония



Журналы заявок



Обращения жильцов



Склад



Справочники



Новости для жильцов



Плановые работы



База знаний



Отчеты, статистика



Мобильной приложение для жильцов



Личный кабинет жителя



Мобильное приложение для сотрудников

Стоимость 30000 рублей!

• Контактная информация •

Присоединяйтесь к тем, кто уже оценил преимущества **АПК «Система С-300»** и активно применяет предлагаемые инструменты и решения в работе!

Свяжитесь с нами, чтобы узнать больше!



+7 (812) 385-7-300



sales@eis24.me



www.eis24.me

