

## Условия предоставления сервиса «Автоплатеж»

1. Термины и определения, используемые в Условиях предоставления сервиса «Автоплатеж»:

1.1. Поставщик – юридическое лицо, предоставляющее жилищно-коммунальные услуги (далее – ЖКУ).

1.2. Клиент – потребитель жилищно-коммунальных услуг, по распоряжению которого осуществляется ежемесячный перевод денежных средств со счета его банковской карты Поставщику.

1.3. Компания – ООО «Единая информационная система ЖКХ», исполнитель сервиса «Автоплатеж», предоставляемого по распоряжению Клиента.

1.4. Сервис «Автоплатеж» (далее – Сервис) – ежемесячный перевод денежных средств со счета банковской карты Клиента Поставщику, исполняемый Компанией по распоряжению Клиента.

2. Списание денежных средств производится ежемесячно со счета банковской карты Клиента, после начисления платы и доставки счет-квитанции за ЖКУ Клиенту Поставщиком.

3. Перевод денежных средств осуществляется в валюте РФ со счета банковской карты платежных систем VISA, MasterCard и МИР, эмитированной любым банком.

4. Перед исполнением Автоплатежа Компания направляет запрос Поставщику о наличии задолженности Клиента и ее сумме на текущий период. По истечении установленного срока запросы к Поставщику прекращаются.

5. Подключение Сервиса «Автоплатеж» осуществляется при оплате Клиентом ЖКУ с использованием личного кабинета жителя (далее – ЛКЖ) или мобильного приложения «Кабинет-Жителя.рф» следующими способами:

5.1. При оплате квитанций за ЖКУ путем нажатия на чекбокс «Подключить автоплатеж». С банковской карты Клиента списывается сумма, начисленная ему в текущем периоде.

5.1.2. Если Клиент подключает Автоплатеж, не имея текущей задолженности за ЖКУ, в поле «Сумма платежа» выставляется сумма, равная 1 (одному) рублю. Эти денежные средства поступают на лицевой счет Клиента и впоследствии засчитываются как оплата ЖКУ.

6. Отключение сервиса «Автоплатеж» производится только в авторизованной зоне ЛКЖ в разделе «Начисления».

7. Компания не взимает платежей за предоставление сервиса «Автоплатеж». Комиссия за проведение Автоплатежа взимается в соответствии с тарифами Банка –эквайера<sup>1</sup>. Банк-эквайер вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка с уведомлением клиентов через информационные стенды в подразделениях Банка-эквайера и сайт Банка-эквайера.

8. Списание средств осуществляется со счета банковской карты, реквизиты которой были указаны Клиентом в момент подключения Сервиса «Автоплатеж».

9. «Автоплатеж» не исполняется, если:

9.1. Общая сумма Автоплатежа и сумма комиссии за Автоплатеж превышает расходный лимит банковской карты;

9.2. Банковская карта заблокирована;

9.3. Счет банковской карты закрыт;

9.4. Счет Поставщика закрыт;

9.5. Изменились условия договора Компании с Поставщиком так, что Автоплатеж невозможен (например, изменился состав дополнительных реквизитов);

9.6. Операции по карте приостановлены в случаях, установленных действующим законодательством РФ;

9.7. Отсутствует задолженность Клиента (для Автоплатежей, осуществляемых на основании информации от Поставщика);

9.8. На счете банковской карты недостаточно денежных средств для проведения общей суммы Автоплатежа и суммы комиссии.

10. В случае неисполнения Автоплатежа по причинам, указанным в п.п.9.1,9.2, 9.6-9.8, Компания в установленные сроки будет повторно делать запрос для осуществления Автоплатежа. Если в течение установленного срока причины, препятствующие исполнению Автоплатежа, не будут устранены, Автоплатеж за этот период не будет осуществлен. Если Поставщик учитывает задолженность прошлых периодов при выставлении счета в текущем периоде, то счет будет оплачен с помощью Сервиса «Автоплатеж» в следующем периоде, в обратном случае его будет необходимо оплатить другим удобным для Клиента способом. После устранения причин, препятствующих

исполнению Автоплатежа, очередной Автоплатеж будет осуществляться только за период, являющийся текущим для данного Автоплатежа.

10.1. В случае невозможности осуществить списание денежных средств с банковской карты Клиента в течение установленного срока, Компания уведомит Клиента о невозможности исполнить платеж посредством e-mail-сообщения на адрес электронной почты, к которой привязана учетная запись плательщика в ЛКЖ.

11. Компания прекращает предоставление Сервиса «Автоплатеж» в следующих случаях:

11.1. Изменение договора Компании с Поставщиком так, что исполнение платежа не представляется возможным;

11.2. Расторжение договора Компании с Поставщиком с предоставлением информации о ликвидации Поставщика;

11.3. Невозможность исполнения Автоплатежа в связи с наличием информации о расторжении договора по идентификатору Клиента.

12. Компания не несет ответственность за ненадлежащее предоставление Сервиса «Автоплатеж» в случае указания Клиентом в заявлении неверных или недостаточно полных реквизитов для осуществления Автоплатежа, а также за правильность выставленной Поставщиком суммы задолженности.

13. Компания не несет ответственности за невозможность предоставления Сервиса «Автоплатеж» по не зависящим от Компании обстоятельствам.

14. Компания имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с обязательным извещением об этом Клиента не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления изменений в силу путем размещения информации об изменениях в личном кабинете жителя.

15. Держатель банковской карты соглашается с тем, что Компания имеет право прекратить предоставление Сервиса «Автоплатеж» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности в отношении держателя банковской карты.

16. В случае невозможности перечисления суммы перевода Поставщику и/или в случае возврата денежных средств из Банка, где открыт счет Поставщика, по причине неверно указанных реквизитов/закрытия счета Поставщика и т.д., сумма возвращенного Автоплатежа зачисляется на счет банковской карты Клиента.

<sup>1</sup> ПАО Банк «ФК Открытие». Генеральная лицензия Банка России № 2209 от 24.11.2014.