



ПРАВИЛА ПЕРЕХОДА НА РАБОТУ В АППАРАТНО-ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «СИСТЕМА С-300»

Для перехода на работу в аппаратно-программный комплекс «Система С-300» Вам требуется сделать несколько не сложных шагов:

ВНИМАНИЕ! По Вашему желанию мы перенесем всю историю Вашей работы в других программах вне зависимости от формата данных.

Шаг 1: Ознакомиться с соответствующим Приложением для предоставления данных на загрузку в Систему:

Приложение 1: Формат данных для загрузки УК, ТСЖ или ЖСК;

Приложение 2: Формат данных для загрузки ФКР;

Приложение 3: Формат данных для загрузки РСО;

и убедится, что такие данные есть в Вашем распоряжении.

Шаг 2: На электронную почту в произвольной форме подать заявку о готовности предоставить данные для загрузки. Заявку также можно подать по телефону.

Для удаленного снятия данных Вам требуется установить программу TeamViewer на компьютер, на котором установлена программа или находятся данные которые требуется снять или иную программу по согласованию с технической службой по телефону или электронной почте.

После снятия данных и загрузки их в аппаратно-программный комплекс «Система С-300» (1-2 рабочих дня) Вам придет уведомление по электронной почте и можно переходить к следующему шагу.

Шаг 3: Вам требуется согласовать по электронной почте или телефону с технической поддержкой время обучения работы в Системе и сверки перегруженных данных, а также настройки начислений и рабочих областей руководителя, бухгалтера и иных работников.

Для этого Вам нужно приехать к нам в офис по адресу: Санкт-Петербург, Молдагулова ул., д.5 В случае не желания или не возможности посетить наш офис, мы проведем Шаг 3 с помощью программы SKYPE.

На обучении будет произведена сверка загруженных данных, произведена настройка тарифов, проведено обучение работы в Системе.

Шаг 4: Выполнить предписание выданное Технической службой после прохождения обучения и проверки загруженных данных.

По всем вопросам начислений, работы программы обучения Вы всегда можете обратиться к специалистам технической службы как по телефону, так и через внутреннюю службу сообщений.

Служба технической поддержки клиентов:

+7 (812) 385-73-00

support@s-c300.com